



การศึกษาความคาดหวังที่มีต่อการบริหารจัดการ"สวนวันนอร์"เทศบาลตำบลโกตาบารู

อำเภอรามัน จังหวัดยะลา

**Expectations towards the Management of 'Suan Wannor': The Municipality of
Kotabaru, Raman District, Yala Province**

อาจารย์ที่ปรึกษา

นางสาวนาเดีย ปายอ

โดย

นายอรัสม ต่อแลหมีะ

นายณัฐกร สือกะจิ

นางสาวนุรมาภัสมี อูมา

หัวข้อพิเศษนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษารายวิชาวิจัยทางรัฐศาสตร์และกฎหมายมหาชน

หลักสูตรรัฐศาสตร์บัณฑิต สาขาการปกครองและกฎหมายมหาชน

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

การศึกษาความคาดหวังที่มีต่อการบริหารจัดการ"สวนวันนอร์"เทศบาลตำบลโกตาบารู

อำเภอรามัน จังหวัดยะลา

**Expectations towards the Management of 'Suan Wannor': The Municipality of
Kotabaru, Raman District, Yala Province**

อาจารย์ที่ปรึกษา

นางสาวนาเดีย ปายอ

โดย

นายอรรฮัม ตอแลหมีะ

นายณัฐรุณ สีอกะจิ

นางสาวนุรมากัสมีมี อูมา

หัวข้อพิเศษนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษารายวิชาวิจัยทางรัฐศาสตร์และกฎหมายมหาชน

หลักสูตรรัฐศาสตร์บัณฑิต สาขาการปกครองและกฎหมายมหาชน

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

บทคัดย่อ

หัวข้อพิเศษ : การศึกษาเรื่องความคาดหวังที่มีต่อการบริหารจัดการสวนวันนอร์ เทศบาล

ตำบลโกตาบารู อำเภอรามัน จังหวัดยะลา

ผู้วิจัย : อรั้ม ตอแลหมี¹ , นูรมาก์สมิมี อูมา¹ , นัสรูน สือกะจี¹ และ นาเดีย ปายอ²

หลักสูตร : หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต

สาขาวิชา : การปกครองและกฎหมายมหาชน

ปีการศึกษา : 2567

การศึกษาเรื่อง "ความคาดหวังที่มีต่อการบริหารจัดการสวนวันนอร์ ซึ่งเป็นสวนสาธารณะในเขตเทศบาลตำบลโกตาบารู อำเภอรามัน จังหวัดยะลา โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อสะท้อนความต้องการของประชาชนต่อการพัฒนาและปรับปรุงสวนสาธารณะดังกล่าว การวิจัยนี้ใช้วิธีการเก็บข้อมูลเชิงปริมาณผ่านการสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของ Taro Yamane จำนวน 98 คน ซึ่งประกอบไปด้วยประชาชนในเขตพื้นที่ โดยกลุ่มตัวอย่างได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคาดหวังในด้านต่างๆ รวมถึงด้านสิ่งอำนวยความสะดวก การพัฒนาภูมิทัศน์ ระบบนิเวศ และการจัดการด้านความปลอดภัย

ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนมีความคาดหวังสูงต่อการพัฒนาสวนวันนอร์ โดยมีความต้องการให้มีการปรับปรุงพื้นที่สวนสาธารณะให้ทันสมัย สะอาด และเหมาะสมกับการพักผ่อนหย่อนใจและการออกกำลังกาย นอกจากนี้ ประชาชนยังคาดหวังให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกเพิ่มเติม เช่น ห้องละหมาด ห้องน้ำสำหรับผู้พิการ พื้นที่ร่มสำหรับการพักผ่อน และสถานที่จอดรถที่เพียงพอ อีกทั้งยังมีข้อเสนอแนะให้เพิ่มมาตรการด้านความปลอดภัย และปรับปรุงการคมนาคมเพื่อการเข้าถึงสวนสาธารณะได้สะดวกมากขึ้น

จากการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ความคาดหวังด้านการพัฒนาสวนและสิ่งแวดล้อมมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด โดยประชาชนต้องการให้สวนวันนอร์เป็นพื้นที่ที่สามารถใช้ประโยชน์ได้หลากหลาย ทั้งการพักผ่อน ออกกำลังกาย และเป็นแหล่งท่องเที่ยวของชุมชนในท้องถิ่น รวมถึงต้องการให้มีการจัดการที่โปร่งใสและมีความรับผิดชอบต่อหน่วยงานท้องถิ่น ผลการวิจัยนี้สามารถใช้เป็นแนวทางในการพัฒนานโยบายและการบริหารจัดการสวนสาธารณะในอนาคต เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คำสำคัญ: ความคาดหวัง; การบริหารจัดการ; สวนวันนอร์; ตำบลโกตาบารูอำเภอรามันจังหวัดยะลา

Abstract

Topic : A Study on Expectations Regarding the Management of
Wan Nor Park, Kota Baro Subdistrict, Raman District,
Yala Province

Researchers : Arham Tolaemah ¹, Nurmakasmimi Uma ¹, Nasrun
Suekaji ¹, and Nadia Payo ²

Program : Bachelor of Political Science Program

Department : Governance and Public Law

Year : 2024

The study on "Expectations for the Management of Wannor Park, a public park located in the Kota Baru Subdistrict Municipality, Raman District, Yala Province. The primary objective is to reflect the community's needs for the development and improvement of the park. The study employs a quantitative approach, gathering data from a sample of 98 respondents who reside in the area. The participants provided information regarding their expectations in various aspects, including amenities, landscape development, ecosystem management, and safety measures.

The results indicate that the public has high expectations for the development of Suan Wannor. There is a strong demand for modernizing and maintaining the park to ensure cleanliness and suitability for relaxation and physical activities. Additionally, the public hopes for the provision of further facilities, such as prayer rooms, accessible restrooms for the disabled, shaded areas for resting, and sufficient parking spaces. Moreover, there were recommendations to enhance safety measures and improve transportation routes for better park access.

The analysis shows that expectations for park development and environmental enhancement had the highest average score. Residents want Suan Wannor to be a versatile space that serves multiple purposes, such as relaxation, exercise, and a local tourist attraction. They also emphasize the need for transparent and accountable management by the local government. This study provides insights that can guide future policies and management strategies for public parks to meet community needs effectively.

Keywords: Expectations, Management, Wannor Park, Kotabaru Subdistrict, Raman District, Yala Province.

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยเรื่อง “ความคาดหวังที่มีต่อการบริหารจัดการสวนวันนอร์” นี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยการสนับสนุน ความร่วมมือ และความช่วยเหลือจากบุคคลและหน่วยงานหลายฝ่าย ข้าพเจ้าขอแสดงความขอบคุณอย่างสุดซึ้งต่อผู้ที่มีส่วนร่วมในทุกขั้นตอนของการดำเนินงานวิจัยครั้งนี้

ในเบื้องต้น ข้าพเจ้าขอขอบพระคุณ อาจารย์ที่ปรึกษาวิจัย อาจารย์นาเดีย ปายอ ซึ่งได้ให้คำแนะนำอันทรงคุณค่า ชี้แนะแนวทางในการดำเนินการวิจัยตั้งแต่ขั้นตอนการวางแผน การเก็บข้อมูล จนถึงการเขียนรายงานอย่างเป็นระบบ อาจารย์ได้ให้ความเอาใจใส่ต่องานวิจัยนี้ด้วยความอดทนและทุ่มเท ช่วยแก้ไขข้อบกพร่อง และให้ข้อเสนอแนะที่สำคัญเพื่อพัฒนางานวิจัยให้มีคุณภาพสูงสุด

นอกจากนี้ ข้าพเจ้าขอขอบคุณเทศบาลตำบลโกตาบารู โดยเฉพาะคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลและความช่วยเหลือต่างๆ ในการดำเนินการเก็บข้อมูลในพื้นที่ งานวิจัยครั้งนี้จะไม่สำเร็จลุล่วงได้หากขาดความร่วมมือจากท่านในการจัดหาข้อมูลที่จำเป็น รวมถึงการอนุญาตให้ดำเนินการวิจัยในสถานที่และให้การสนับสนุนในทุกด้าน

ข้าพเจ้าขอขอบพระคุณเป็นพิเศษต่อประชาชนในพื้นที่ตำบลโกตาบารู อำเภอรามัน จังหวัดยะลา ที่ให้ความร่วมมืออย่างดียิ่งในการตอบแบบสอบถามและให้ข้อเสนอแนะที่มีคุณค่า ข้อมูลที่ได้รับจากทุกท่านมีส่วนสำคัญอย่างยิ่งต่อการศึกษาและวิเคราะห์ในงานวิจัยนี้ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของท่านจะเป็นแนวทางสำคัญในการพัฒนาสวนวันนอร์ให้ตรงกับความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง

ข้าพเจ้าขอขอบคุณเพื่อนๆ และผู้ร่วมงานทุกคน ที่ให้การสนับสนุนและเป็นกำลังใจในทุกขั้นตอนของการทำงานวิจัย ตั้งแต่การให้คำปรึกษา แลกเปลี่ยนความรู้ ตลอดจนการช่วยตรวจสอบข้อมูลและให้คำแนะนำในการปรับปรุงรายงาน

สุดท้ายนี้ ข้าพเจ้าขอขอบพระคุณครอบครัว ที่คอยให้กำลังใจและการสนับสนุนทางจิตใจอย่างต่อเนื่อง ความรักและการสนับสนุนจากครอบครัวคือแรงผลักดันที่สำคัญที่ทำให้ข้าพเจ้ามีความมุ่งมั่นในการทำงานวิจัยนี้ให้สำเร็จลุล่วงไปได้เป็นอย่างดีที่สุด

หากงานวิจัยฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อท่านผู้สนใจศึกษาอยู่บ้าง ผู้วิจัยขอขอบคุณจากความดีอัน เกิดจากประโยชน์นั้นให้แก่บุพการี คณาจารย์ทุกท่าน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการทำวิจัยครั้งนี้

ด้วยความขอบคุณจากใจจริง

อรัสมิ์ ตอแลหมี และคณะ

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ (ไทย).....	ก
บทคัดย่อ (อังกฤษ).....	ข
กิตติกรรมประกาศ.....	ค
สารบัญ.....	ง
สารบัญตาราง.....	ฉ
สารบัญภาพ.....	ช
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความสำคัญและที่มาของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	2
ขอบเขตการวิจัย.....	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	2
คำนิยามศัพท์เฉพาะ.....	2
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	3
แนวคิดทฤษฎีการบริหารจัดการ.....	3
แนวคิดความคาดหวัง.....	5
แนวคิดการจัดการสวนสาธารณะ.....	8
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	12
กรอบแนวคิด.....	13
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	14
ผู้ให้ข้อมูล/ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	14
เครื่องมือที่ใช้และการสร้างเครื่องมือ.....	15
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	15
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้.....	16
ระยะเวลาการวิจัย.....	16
บทที่ 4 ผลการวิจัย.....	17
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	17
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคาดหวังที่มีต่อการบริหาร จัดการสวนวันนอร์ เทศบาลตำบลโกตาบารู.....	20
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนที่ 3 เสนอแนะอื่นๆและความคาดหวังที่จะพัฒนาใน อนาคต.....	22
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	23
สรุปผลการศึกษา.....	23
การอภิปรายผลการศึกษา.....	24
ข้อเสนอแนะ.....	25
บรรณานุกรม.....	26

สารบัญ (ต่อ)	หน้า
ภาคผนวก.....	28
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเชิงปริมาณ.....	29
ภาคผนวก ข การพิจารณาแบบประเมินค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC.....	30
ภาคผนวก ค ภาพประกอบการลงพื้นที่เก็บข้อมูล.....	34
ภาคผนวก ง ตารางผลการศึกษา.....	37
ประวัติผู้วิจัย.....	41

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เพศ.....	16
2	ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม อายุ.....	16
3	ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม อาชีพ.....	17
4	ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ระดับการศึกษา.....	17
5	ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ระยะเวลาที่อยู่ในพื้นที่.....	18
6	ความคาดหวังที่มีต่อการบริหารจัดการ สวนวันนอร์ เทศบาลตำบลโกตาบารู อำเภอรามัน จังหวัดยะลา.....	18

สารบัญรูปภาพ

แผนภาพที่		หน้า
1	กรอบแนวคิดทฤษฎี.....	12

บทที่ 1

บทนำ

ความสำคัญและที่มาของปัญหา

สวนสาธารณะเป็นสถานที่ที่มีความสำคัญต่อการใช้ชีวิตของมนุษย์ในยุคปัจจุบัน ยุคที่เทคโนโลยีมีความเจริญก้าวหน้าและสิ่งปลูกสร้างพัฒนาอย่างรวดเร็ว พื้นที่สีเขียวในเมืองเริ่มลดลง สวนสาธารณะจึงเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการพักผ่อนหย่อนใจ การออกกำลังกาย และทำกิจกรรมต่างๆ กับครอบครัว สวนสาธารณะยังเป็นที่พึ่งพิงจากความวุ่นวายของชีวิตในเมืองและหลีกเลี่ยงมลพิษต่างๆ ดังนั้น สวนสาธารณะจึงยังคงมีความต้องการของมนุษย์ในทุกยุคทุกสมัย

ในประเทศไทย การจัดการสวนสาธารณะอยู่ภายใต้การดูแลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งมีบทบาทในการบริหารและดูแลสวนสาธารณะในเขตเทศบาลต่างๆ เช่น เทศบาลเมือง เทศบาลนคร กรุงเทพมหานคร และเมืองพัทยา องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่ในการส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน รวมถึงการจัดหาอุปกรณ์กีฬา การก่อสร้างและบำรุงรักษาสวนสาธารณะ ตลอดจนการจัดให้มีสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ และการดูแลรักษาสวนสาธารณะ

เทศบาลตำบลโกตาบารูเป็นหนึ่งในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีหน้าที่ในการบริหารและดูแลสวนสาธารณะ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้ามาใช้บริการได้อย่างอิสระ สวนวันนอร์หรือสวนสาธารณะของเทศบาลตำบลโกตาบารูเป็นสถานที่ท่องเที่ยวที่สำคัญแห่งหนึ่งของตำบลนักท่องเที่ยวทั้งในและนอกพื้นที่รวมถึงประชาชนในตำบลนิยมมาใช้บริการเพื่อพักผ่อน ทำกิจกรรมกับครอบครัว และออกกำลังกาย

สวนวันนอร์มีประวัติความเป็นมาที่น่าสนใจ โดยในอดีตอาจารย์วันมูหะมัดนอร์ มะทา ได้มอบสวนนี้ให้เป็นสถานที่ที่ประชาชนสามารถเข้ามาใช้บริการและเยี่ยมชมสัตว์ต่างๆ เช่น นกยูง นกเงือก กวาง และนกกระเจือกเทศ สวนสาธารณะนี้เคยเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่ดึงดูดนักท่องเที่ยวและเป็นแหล่งเศรษฐกิจที่สำคัญของตำบล

อย่างไรก็ตาม ในปัจจุบันสวนสาธารณะนี้ไม่ได้รับการดูแลและบริหารจัดการอย่างเพียงพอจากเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สัตว์ต่างๆ ได้ล้มตายและมีจำนวนผู้มาใช้บริการลดลงอย่างมาก ปัญหานี้เกิดขึ้นเนื่องจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ในปี 2020-2022 ทำให้สวนสาธารณะต้องปิดให้บริการ พื้นที่จึงรกร้างและขาดการดูแลจากทั้งภาครัฐและเอกชน

แม้ว่าสถานการณ์การแพร่ระบาดจะคลี่คลายลงแล้ว แต่สวนสาธารณะยังคงไม่ได้รับการฟื้นฟูและดูแลอย่างเพียงพอ ประชาชนในพื้นที่ยังคงมีความคาดหวังที่จะกลับมาใช้บริการสวนสาธารณะนี้ บางคนใช้เพื่อออกกำลังกายในยามเช้า บางคนใช้เป็นสถานที่ให้เด็กๆ วิ่งเล่น สภาพเช่นนี้แสดงให้เห็นว่าประชาชนยังมีความต้องการที่จะใช้บริการสวนสาธารณะอย่างต่อเนื่อง

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาว่าทำไมพื้นที่สวนสาธารณะวันนอร์จึงกลายเป็นที่รกร้างและขาดการดูแลจากเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมถึงการบริหารจัดการสวนสาธารณะของเทศบาลตำบลโกตาบารู เพื่อหาแนวทางในการฟื้นฟูและพัฒนาสวนสาธารณะนี้ให้กลับมาเป็นสถานที่ที่มีความสำคัญและสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างเต็มที่

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อสะท้อนความคาดหวังความต้องการของประชาชนที่มีต่อสวนสาธารณะ “สวนวันนอร์” ตำบลโกตาบารู อำเภอรามัน จังหวัดยะลา

ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตเชิงประชากร ประชากรในพื้นที่เทศบาลตำบลโกตาบารู อำเภอรามัน จังหวัดยะลา จำนวน 5971 คน
2. ขอบเขตเชิงพื้นที่ พื้นที่ดำเนินการเทศบาลตำบลโกตาบารู อำเภอรามัน จังหวัดยะลา
3. ขอบเขตเชิงเวลา โดยระยะเวลาในการทำงานวิจัยในครั้งนี้ 4 เดือน ระหว่างเดือนกรกฎาคม เดือน-ตุลาคม พ.ศ.2567

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้ทราบถึงความต้องการของประชาชนที่มีต่อสวนสาธารณะ “สวนวันนอร์” ตำบลโกตาบารู อำเภอรามัน จังหวัดยะลา

คำนิยามศัพท์เฉพาะ

สวนวันนอร์เป็นสวนสาธารณะที่อยู่ในเขตตำบลโกตาบารู อำเภอรามัน จังหวัดยะลา อยู่ภายใต้การจัดการดูแลของเทศบาลตำบลโกตาบารู สวนวันนอร์เป็นสวนที่อยู่ติดกับสำนักงานเทศบาลตำบลโกตาบารู เป็นสถานที่ที่ประชาชนใช้สำหรับการพักผ่อนหย่อนใจ การออกกำลังกาย ประชาชนมีความคาดหวังในสวนวันนอร์และมีความต้องการที่จะใช้สวนวันนอร์สวนสาธารณะแห่งนี้

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่องความคาดหวังที่มีต่อการบริหารจัดการ ”สวนวันนอร์” เทศบาลตำบลโกตาบารู อำเภอรามัน จังหวัดยะลา กรณีศึกษาสวนสาธารณะเทศบาลตำบลโกตาบารู อำเภอรามัน จังหวัดยะลา คณะผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาทำการวิเคราะห์ สังเคราะห์และใช้งานวิจัยในครั้งนี้ โดยมีเนื้อหาแนวคิดทฤษฎีดังต่อไปนี้

1. แนวคิดและทฤษฎีการบริหารจัดการ
2. แนวคิดความคาดหวัง
3. แนวคิดการจัดการสวนสาธารณะ

1.แนวคิดและทฤษฎีการบริหารจัดการ

พิทยา บวร วัฒนา (2556) การบริหาร หมายถึง เป็นเรื่องของ การนำเอากฎหมาย และนโยบายต่าง ๆ ไปปฏิบัติให้เกิดผลซึ่ง เป็นหน้าที่ของข้าราชการที่จะทำงานด้วยความเต็มใจด้วย ความเที่ยงธรรมและอย่างมีประสิทธิภาพตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้

บรรจบ เนียมมณี(2553) การบริหารหมายถึง กิจกรรมต่าง ๆ ที่บุคคลตั้งแต่ สองคนขึ้นไปมาทำงานร่วมมือ กันดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายอย่างใดอย่างหนึ่งหรือ หลายๆอย่างรวมกัน โดยประกอบไปด้วยส่วนต่าง ๆ ดังนี้

- 1) บุคคลตั้งแต่ 2 คนขึ้นไป
- 2) ต้องมีการกระทำอย่างใดอย่างหนึ่งร่วมกัน
- 3) ต้องมีเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ในการกระทำร่วมกันเด่น ชัด วัตถุประสงค์นั้น ๆ ต้องตรงกันในหมู่บุคคลผู้ร่วมกระทำ

คำว่า การบริหารส่วนใหญ่มักจะนึกถึงการบริหารราชการ โดยมีคำศัพท์ที่ใช้มีสองคำ คือ การบริหาร (Administration) นิยมใช้กับการบริหารราชการหรือการจัดการเกี่ยวกับนโยบาย ศัพท์อีกคำหนึ่ง คือ การจัดการ (Management) นิยมใช้กับการ บริหารธุรกิจเอกชนหรือการดำเนินการตามนโยบายที่กำหนดไว้ อย่างไรก็ตามคำว่า การบริหารกับคำว่า การจัดการใช้แทนกันได้ มีความหมายเหมือนกัน ซึ่งจะใช้คำ สองคำนี้ ปะปนกัน ตลอดไปตามความเหมาะสมจึงจำเป็นที่จะต้องใช้ความรู้ทั้งที่เป็นศาสตร์และศิลปะ เพื่อเอาคนและทรัพยากรมารวมกันแล้ว เพื่อเอาคนและทรัพยากรมารวมกันแล้ว ให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ต้องการปัจจัยในการบริหารมี องค์ ประกอบที่สำคัญดังต่อไปนี้

1. คนหรือบุคคล (Man) เป็นปัจจัยสำคัญของการบริหารงาน หน่วยงานหรือองค์การต่างๆ จำเป็น ต้องมีคนปฏิบัติงาน ผลงานที่ดีจะออกมาได้ต้องประกอบด้วย บุคคลที่มีคุณภาพและมีความรับผิดชอบต่อองค์การหรือหน่วย งานนั้น ๆ

2. เงิน (Money) หน่วยงาน จำเป็นที่จะต้องมั่งมีงบประมาณเพื่อการบริหารงานหากขาดงบประมาณ การบริหารงานของหน่วยงานก็ยาก ที่จะบรรลุเป้าหมาย

3. ทรัพยากรหรือวัสดุ (Material) การบริหารจำเป็นต้องมีวัสดุอุปกรณ์หรือทรัพยากรในการบริหาร หากหน่วยงานขาดวัสดุอุปกรณ์หรือทรัพยากรในการบริหารแล้วก็ย่อมจะเป็น อุปสรรค (สมคิด บางโม, 2546)

คำว่า “การบริหาร” (Administration) และ “การจัดการ” (Management) มีที่มาในเชิงพัฒนา ขององค์ความรู้ที่แตกต่าง กันแต่ปัจจุบันได้มีการกำหนดองค์ความรู้ทั้งสองด้านมาผสมผสาน และประยุกต์ เข้ากับองค์กรสมัยใหม่ สองคำนี้มีความหมายเช่นเดียวกันและสามารถใช้แทนกันได้ เพียงแต่ความนิยม คำนึงหรือความนึกคิดเชิงภาษาที่แตกต่างกันไปบ้างเท่านั้น กล่าวคือ มินัย (Sense) ที่แตกต่างกับดังต่อไปนี้ (วิชัย รูปขำดี, 2542)

1) เกี่ยวกับประเภทขององค์กรและหน่วยงาน คำว่า “การบริหาร” นิยมใช้ในหน่วยงาน ภาครัฐหรือหน่วย งานราชการ ดังจะเห็นได้จาก ตำแหน่งบริหารหรือนักบริหาร (Administration) มีการบัญญัติศัพท์สาขาวิชาที่ศึกษาด้านนี้ว่า “รัฐประศาสนศาสตร์” (Public Administration) ขณะที่ คำว่า การจัดการมักหมายถึงการบริหารงาน ในองค์กรภาคเอกชน หรือธุรกิจมากกว่าการบริหารรัฐกิจ ดังจะพบเสมอว่าตำแหน่ง สำคัญในองค์กร เอกชนใช้คำว่า “ผู้จัดการ” (Manager)

2) เกี่ยวกับระดับหรือขอบข่ายความรับผิดชอบของการดำเนินการ

การบริหารบางครั้งเป็นคำที่ใช้ให้ความหมายถึงการทำหน้าที่ในระดับนโยบายคือการ ตัดสินใจ ให้แนวทางและรับผิดชอบในผลที่เกิดขึ้นในภาพรวม ส่วนการจัดการเน้นการดำเนินงานใน ระดับปฏิบัติ (Policy Implementation) เป็นหน้าที่ที่ต้องรับผิดชอบรองลงมาหรือเป็นหน่วยงาน ระดับกลางหรือระดับล่าง

ในทางวิชาการทั้งการบริหารและการจัดการไม่ได้มีความหมายแตกต่างกันคำว่าจัดการ สามารถใช้ได้ใ้องค์กรภาครัฐและใช้กับการดำเนินงานระดับนโยบายเช่นกัน ทั้งนี้เพราะแนวความคิด การจัดการสมัยใหม่ (Modern Management Thought) เน้นการผสมผสานองค์ความรู้ทั้งศาสตร์ การบริหาร (Administrative Science) ศาสตร์การจัดการ (Management Science) ตลอดจน พฤติกรรมศาสตร์ (Behavioral Science) เข้าด้วยกันอย่างแยกไม่ออก (วิชัย รูปขำดี, 2542)

ผู้วิจัยสรุปได้ว่า การบริหาร หมายถึง กระบวนการในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ อย่างมี เทคนิคและวิธีการต่างๆ ที่ใช้ในการดำเนินงานในองค์การเพื่อให้เป็นไปตามนโยบายที่ตั้งไว้ การดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์โดยการใช้กระบวนการอย่างมีระเบียบ โดยอาศัยปัจจัยทรัพยากร ทางการบริหารคือคน เงิน วัสดุอุปกรณ์และการจัดการ การบริหารจึงเป็นกระบวนการที่ผู้บริหาร

จำเป็น จะต้องใช้ทั้ง “ศาสตร์” และ “ศิลป์” ในการชักจูงให้คนหันมาช่วยเหลืองานขององค์การเพื่อให้เกิดความร่วมมือร่วมใจกันในการทำงานให้ได้รับผลสำเร็จตามจุดหมายที่วางไว้อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์

2.แนวคิดความคาดหวัง

ความคาดหวัง เป็นความต้องการอย่างหนึ่งของบุคคลที่พึง ประสงค์อยากให้เป็น อยากให้มี กับตนเองหรือผู้อื่น หรือต่อ สังคม เป็นความต้องการทางด้านจิตใจ เมื่อความคาดหวังนั้น ๆ ได้รับการตอบสนองก็จะเกิดความพึงพอใจได้ ดังที่ ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2541) กล่าวไว้ดังนี้

1. คนทุกคนมีความคาดหวังอยากได้หลากหลาย เป็นความต้องการที่ไม่สิ้นสุด
2. ความคาดหวังแต่ละคนมีความสำคัญ และเป้าหมายต่างๆ กันแต่เป้าหมายตรงกันคือความพึงพอใจ
3. บุคคลจะแสวงหาความคาดหวังที่สำคัญที่สุดเป็นสำคัญ
4. เมื่อบุคคลได้สิ่งที่หวังแล้ว ความจำเป็นในสิ่งนั้นจะหมดหรือลดปริมาณลงไป

Maslow (1965 อ้างใน จันทรเพ็ญ คูเทศานันท์, 2542) ได้กล่าวว่า ความคาดหวัง เป็นความต้องการทางจิตใจและ สังคมร่วมกัน เป็นลักษณะทางสังคมจิตวิทยาที่มนุษย์ทุกคนพึงมี และปรารถนามากน้อยต่างๆ กันไป ขึ้นอยู่กับโอกาส สิ่งจูงใจ เป็นสำคัญดังที่ ทฤษฎีของมาสโลว์ (The Maslow's Theory of Motivation) ได้จัดความต้องการอันเป็นความคาดหวังไว้เป็นลำดับสำคัญ 5 ลำดับดังต่อไปนี้ (ศิริวรรณ เสรีรัตน์, 2541)

1. มนุษย์มีความต้องการหลายประการและเป็นความต้องการที่ ไม่มีที่สิ้นสุด
2. ความต้องการจะมีความสำคัญแตกต่างกัน มนุษย์จึงสามารถ จัดลำดับความสำคัญของความต้องการได้ (Hierarchy of Needs)
3. บุคคลจะแสวงหาความต้องการที่สำคัญที่สุดหรือสำคัญ มากกว่าก่อน
4. เมื่อบุคคลได้สิ่งที่ต้องการบำบัดความต้องการของตนแล้ว ความจำเป็นในสิ่งนั้นจะหมดไป
5. บุคคลจะเริ่มสนใจในความต้องการสำคัญกว่าอย่างอื่นต่อไป ตามทฤษฎีของมาสโลว์ได้จัดประเภทความต้องการตาม ความสำคัญออกเป็น 5 ระดับ จาก ต่ำไปสูง ดังนี้

1. ความต้องการของร่างกาย (Physiological Needs) เป็นความต้องการพื้นฐาน เพื่อความอยู่รอด เช่น อาหาร อากาศ น้ำดื่ม ที่ อยู่อาศัย เครื่องนุ่งห่ม ยารักษาโรค ความต้องการการยกย่อง และความต้องการทางเพศ

2. ความต้องการความปลอดภัย (Safety Needs) เป็นความต้องการที่เหนือกว่าความต้องการ เพื่อความอยู่รอด ซึ่งมนุษย์ ต้องการในระดับที่สูงขึ้น เช่น เช่น ต้องการความมั่นคงในการ

ทำงาน ความต้องการได้รับการปกป้องคุ้มครอง ความต้องการความปลอดภัยจากภัยอันตรายต่าง ๆ เป็นต้น

3. ความต้องการด้านสังคม (Social Needs) หรือความต้องการ ความรักและการยอมรับ (Love and Belongingness Needs) เช่นความต้องการทั้งในแง่ของการให้และการได้รับซึ่งความรัก ความต้องการเป็นส่วนหนึ่งของหมู่คณะ ความต้องการให้ได้รับการยอมรับ เป็นต้น สินค้าที่สามารถสนองความต้องการนี้ได้แก่ ของขวัญ ส.ค.ส. เครื่องแบบ ดอกกุหลาบ ฯลฯ

4. ความต้องการยกย่อง (Esteem Needs) ซึ่งเป็นความต้องการ การยกย่องส่วนตัว (Self-Esteem) ความนับถือ (Recognition) และสถานะ (Status) จากสังคมตลอดจนเป็นความพยายามที่จะให้มีความสัมพันธ์ระดับสูงกับบุคคลอื่น เช่น ความต้องการให้ได้รับการเคารพนับถือความสำเร็จ ความรู้ ศักดิ์ศรี ความสามารถ สถานะที่ดีในสังคม และมีชื่อเสียงในสังคม สินค้าที่สนองความต้องการในด้านนี้ ได้แก่ บ้านหรูราคา รถยนต์ราคาแพง แหวนเพชร เพอร์นิเจอร์ราคาแพง ฯลฯ

5. ความต้องการประสบความสำเร็จสูงสุดในชีวิต (Self Actualization Needs) เป็น ความต้องการสูงสุดของแต่ละบุคคล ซึ่งถ้าปากกา) เป็นความต้องการสูงสุดของแต่ละบุคคล ยกย่อง เป็นบุคคลพิเศษเช่นความต้องการที่เกิดจากความ สามารถ ทำทุกสิ่งทุกอย่างได้สำเร็จ นักร้องหรือนักแสดงที่มีชื่อเสียง เป็นต้น สินค้าที่สามารถตอบสนองความต้องการในข้อนี้ ได้แก่ ลอตเตอรี่ ศัลยกรรมตกแต่ง เครื่องสำอาง และปริญญา บัตร ฯลฯ

วนิดา วรรณเจริญ (2540) ได้สรุปเกี่ยวกับทฤษฎีความคาดหวัง ไว้ว่า เป็นการจูงใจที่เกิดจากบุคคลที่มีความต้องการหลาย อย่างและเชื่อว่าถ้าดำเนินการวิธีนี้ได้ผลตอบแทนเช่นกัน เมื่อเชื่อแล้วจะตัดสินใจกระทำ เพราะมีแรงจูงใจให้ทำงานตาม ความเชื่อ ส่วนผลที่ได้รับนั้นเป็นอีก เรื่องหนึ่งแต่ก็มีแรงจูงใจให้ ทำงานตามความเชื่อว่าจะเป็นอย่างที่คิดคาดหวังไว้ จากการตรวจสอบเอกสาร สามารถสรุปได้ว่า ความคาดหวัง จึง หมายถึง ความรู้สึกนึกคิด ของบุคคล ที่มีความคาดหวังและมีความเชื่อมั่นต่อระดับของผลงานสิ่งใดสิ่งหนึ่งที่บุคคลกำหนด โดยความคาดหวังของแต่ละบุคคลอาจแตกต่างกันตามภูมิหลัง ประสบการณ์ ความสนใจ การให้ คุณค่าแก่สิ่งนั้น ๆ

สำหรับการวิจัยในครั้งนี้ ความคาดหวังของประชาชน หมายถึง ความรู้สึกนึกคิด และ คาดการณ์ของประชาชนในเขตตำบลแม่เหียะ ที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบล แม่เหียะ ทฤษฎีความคาดหวังว่า เป็นทฤษฎีที่ช่วยในการตัดสินใจของ บุคคลแต่ละคนว่าจะเลือก กระทำหรือไม่กระทำในสิ่งที่คาดหวัง ไว้ โดยมีข้อพิจารณาเกี่ยวเนื่องกับความคาดหวัง 2 ประการ คือ

1. พิจารณาว่าเป้าหมายที่จะไปสู่สิ่งที่มีคุณค่ามากน้อยเพียงใด (Valence)
2. พิจารณาว่าสิ่งที่กระทำสามารถคาดหวังให้ไปถึงจุดหมายได้ เพียงใด (Expectancy)

เพชรี हालาก (2538) กล่าวว่า ความคาดหวังของบุคคลเป็นการตั้งขึ้นเพื่อการ ตอบสนองต่อ ความต้องการ ดังนั้น ความต้องการเป็นสิ่งที่เกี่ยวข้องกันจนแทบจะแยกไม่ออก เพราะ เมื่อ มนุษย์เกิด ความต้องการแล้ว ความคาดหวังก็จะตามมา อย่างไรก็ตามความต้องการของมนุษย์ เมื่อเกิดความ

ต้องการแล้ว ก็มัก จะคาดหวังสูงขึ้นไปอีกตามลำดับ ซึ่งแสดงให้เห็นตามทฤษฎี ของ มาสโลว์ (Maslow) ที่ได้กล่าวถึงระดับความต้องการเป็น ลำดับขั้น ดังนี้

1. ความต้องการทางด้านร่างกาย (Physiological needs)
2. ความต้องการความมั่นคงปลอดภัย (Safety needs)
3. ความต้องการความรักและการยอมรับ (Belongingness needs)
4. ความต้องการการยกย่องนับถือ (Esteem needs)
5. ความต้องการที่จะรู้และเข้าใจตนเอง (Self-actualization needs)

ปัจจัยกำหนดความคาดหวัง

เพชรี หาลาก (2538) ได้กล่าวถึงปัจจัยที่น่าจะกำหนดความคาดหวังมี 3 ประการ คือ

1. ขึ้นอยู่กับลักษณะความแตกต่างของแต่ละบุคคลและสภาพแวดล้อมความคาดหวังและการแสดงออกจึงแตกต่างกัน เพราะความคิดความต้องการของแต่ละบุคคลแตกต่างกัน
2. ขึ้นอยู่กับระดับความยากง่ายของงาน และประสบการณ์ที่ ผ่านมาในครั้งนั้น ๆ กล่าวได้ว่า ถ้าบุคคลเคยประสบความสำเร็จในการทำงานนั้นมาก่อน ก็จะทำให้มีการกำหนดระดับความคาดหวังในการทำงานในคราวต่อไปสูงขึ้น และใกล้เคียงกับสภาพความเป็นจริงมากขึ้น แต่ในทางตรงกันข้ามจะกำหนดระดับความคาดหวังต่ำลงมากเพื่อป้องกันมิให้เกิดความรู้สึกล้มเหลวจากระดับความคาดหวังที่ตั้งสูงไว้กว่าความสามารถจริง
3. ขึ้นอยู่กับการประเมินความเป็นไปได้ เพราะความคาดหวังเป็นความรู้สึกนึกคิดและการคาดการณ์ของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งโดยสิ่งนั้นๆอาจเป็นรูปธรรมหรือนามธรรมก็ได้จะเป็นการประเมินค่าโดยมีมาตรฐานของตนเองเป็นเครื่องวัดของแต่ละบุคคล ซึ่งการประเมินค่าของแต่ละคนที่มีต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใดถึงจะชนิดเดียวกันก็อาจแตกต่างกันได้ โดยขึ้นอยู่กับภูมิหลังประสบการณ์ความสนใจการให้คุณค่าแก่สิ่งนั้นๆ ของแต่ละบุคคล

ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า ความคาดหวังของบุคคลเกิดจากลักษณะความแตกต่างของแต่ละบุคคล โดยใช้มาตรฐานของตนเป็นเครื่องวัด ซึ่งระดับของความคาดหวังจะเปลี่ยนแปลงไปตามสถานการณ์สถานการณ์ที่แตกต่างกันไปตามแต่ละบุคคล

3.แนวคิดการจัดการสวนสาธารณะ

ความเป็นมาและนิยามของสวนสาธารณะ

เมื่อกกล่าวคำว่าสวนสาธารณะแล้วนั้น สวนสาธารณะมีความสำคัญในงานวิจัยชิ้นนี้เนื่องจากเป็นพื้นที่สาธารณะเฉพาะเจาะจงที่มีลักษณะแตกต่างโดยได้มีการให้คำนิยามคำว่า สวนสาธารณะไว้ต่างๆ ดังนี้

จิตตินันท์ เรื่องวีรยุทธ์ (2560) กล่าวว่า สวนสาธารณะ คือสถานที่ที่มีการจัดภูมิทัศน์ไว้อย่างสวยงาม มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้ประชาชนได้เข้าไปพักผ่อนออกกำลังกาย และได้สัมผัสกับสภาพแวดล้อม

พงษ์ไพบุลย์ ศิวาราวเวทย์ (2545) กล่าวว่า สถานที่สิ่งแวดล้อมด้วยสนามหญ้า สระน้ำ ต้นไม้ ทั้งประเภทไม้ดอกไม้ อาคารและที่นั่ง เพื่อการพักผ่อนหย่อนใจและออกกำลังกายสำหรับประชาชน

วัชร น้อยพิทักษ์ (2536) กล่าวว่า สวนสาธารณะคือสถานที่ที่รัฐจัดขึ้นเพื่อเป็นสถานที่พักผ่อนหย่อนใจสำหรับประชาชนทั่วไปโดยไม่มีการเก็บค่าบริการใดๆ การจัดบริเวณนั้นมีสวยงามประกอบไปด้วยต้นไม้ ทั้งดอกไม้ประดับ สระน้ำ สนามหญ้า มีสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อให้ความสะดวกสบาย และตอบสนองความต้องการของประชาชนมาใช้บริการในพื้นที่

เอี่ยมพร วิสมหมาย (2527) อธิบายว่า สวนสาธารณะ คือ สถานที่พักผ่อนหย่อนใจ ที่ช่วยให้เกิดความสมดุลระหว่างสิ่งก่อสร้างและธรรมชาติ โดยเป็นพื้นที่สำหรับออกกำลังกายและพักผ่อนหย่อนใจทางจิตใจ หลังจากภารกิจประจำวัน สถานที่เหล่านี้อาจรวมถึงสวนสาธารณะ สวนสัตว์ สนามกีฬา และบริเวณถนนที่จัดทางเดิน โดยจัดทางเดินที่ร่มรื่น อาจจะมีประดับ ด้วยน้ำพุ แก้วน้ำ สะพานไฟ เพื่อให้ผู้ใช้เกิดความพึงพอใจและปลอดภัยแก่ผู้ใช้

อติพร พรหมทesar (2543) อธิบายว่า สวนสาธารณะ คือ พื้นที่ที่รัฐ และท้องถิ่นจัดสร้างขึ้น เพื่อให้ประชาชนได้มาพักผ่อนหย่อนใจและผ่อนคลาย เช่น การเดินเล่น การพักผ่อน การอ่านหนังสือ การออกกำลังกาย เล่นกีฬา เป็นต้น โดยไม่คิดค่าตอบแทนสามารถไปใช้บริการได้ตลอดเวลาที่เปิดทำการ โดยบริเวณสวนจะมีการจัดแต่งไว้อย่างสวยงามด้วยต้นไม้และดอกไม้หลายชนิด มีความร่มรื่น พร้อมทั้งมีสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ไว้บริการ เช่น ห้องน้ำ แสงไฟ เป็นต้น

จึงสรุปได้ว่า สวนสาธารณะนั้นเป็นพื้นที่จัดไว้เพื่อการพักผ่อนหย่อนใจและถือเป็น ประเภทของพื้นที่สาธารณะที่มีความสำคัญเป็นอย่างมากโดยสวนสาธารณะนั้นประกอบไปด้วย ประเภทหลายประเภทอีกด้วย โดยมีรายละเอียดดังนี้

ประเภทของสวนสาธารณะ

การแบ่งสวนสาธารณะ ตามหลักการของ (สำนักงานสวนสาธารณะ สำนักสิ่งแวดล้อม, 2550) ได้แบ่งออกเป็นหลายประเภทโดยมักจะให้ความสำคัญกับเนื้อที่และจำนวนการเข้าถึงของ ประชาชน โดยการแบ่งประเภทสวนสาธารณะแบ่งได้ 3 แบบ ดังนี้

- 1) การแบ่งตามการเกิดขึ้นของสวนสาธารณะ
 - สวนสาธารณะแบบธรรมชาติ(Natural Park)

สวนสาธารณะแบบธรรมชาติ จัดเป็นสวนสาธารณะขนาดใหญ่ มีสภาพดั้งเดิมให้เห็นอย่างชัดเจน อยู่ใน ความรับผิดชอบของหน่วยงานกลางหรือรัฐบาล เปิดให้ประชาชนทั่วไปได้ใช้ประโยชน์ มีความสัมพันธ์กับ ธรรมชาติโดยตรง เช่น อุทยานแห่งชาติเขาใหญ่ เป็นต้น

- สวนสาธารณะแบบสร้างขึ้นใหม่

สวนสาธารณะที่ได้รับการพัฒนาและสร้างขึ้นจากพื้นที่ที่อาจไม่ได้เป็นสวนหรือพื้นที่สาธารณะมาก่อน โดยมักเป็นการพัฒนาเพื่อปรับปรุงพื้นที่ให้กลายเป็นสถานที่พักผ่อนหย่อนใจสำหรับประชาชน สวนสาธารณะแบบสร้างขึ้นใหม่ สวนสาธารณะเหล่านี้เรียกว่า city park หรือ municipal park หรือ provincial park ขึ้นอยู่กับใครเป็นผู้รับผิดชอบ

- สวนหย่อม (Pocket Park)

สวนหย่อม เป็น สวนสาธารณะบริเวณพื้นที่ขนาดเล็กบริเวณถนนที่จัดตกแต่งเพื่อความสวยงามแก่บริเวณใกล้เคียง พื้นที่เพื่อการพักผ่อนหย่อนใจ เช่น การนั่งเล่น การเดินเล่น

- สวนสาธารณะชุมชน (Community Park)

สวนสาธารณะชุมชน หมายถึง บริเวณพื้นที่ธรรมชาติหรือจัดตกแต่งปรับปรุงขึ้นเพื่อสนองความต้องการด้านการพักผ่อนหย่อนใจ

- สวนสาธารณะในเมือง (City Park)

สวนสาธารณะในเมืองหมายถึงพื้นที่กว้างในเมือง มีสภาพตามธรรมชาติหรือจัด ตกแต่งขึ้นเพื่อการพักผ่อนหย่อนใจของประชาชนในเมือง

2) การแบ่งตามการความเป็นเจ้าของสวนสาธารณะ

การแบ่งประเภทของสวนสาธารณะตามการเป็นเจ้าของและผู้มีอำนาจจัดการดูแลสวนสาธารณะ แบ่งได้ดังนี้

- สวนสาธารณะ (Public park)

สวนสาธารณะในประเภทนี้เป็นสวนสาธารณะที่หน่วยงานของรัฐจัดทำให้กับประชาชนได้ใช้บริการ โดยไม่คิดค่าตอบแทนใดๆ ประชาชนสามารถเข้าใช้บริการได้ตลอดเวลาที่ทำการ

- สวนเอกชน (Private park)

สวนเอกชน เป็นสวนที่เอกชนเป็นผู้จัดการขึ้นเพื่อตอบสนองกับความต้องการของ ประชาชน โดยเฉพาะประชากรวัยเด็ก มีลักษณะเป็นสวนสนุก มีอุปกรณ์ของเล่นที่แปลกใหม่ เรียกเก็บค่าบริการในราคาที่ค่อนข้างแพงเพราะมีการบริหารจัดการต้นทุนที่สูง

3) การแบ่งตามการใช้ประโยชน์

การแบ่งประเภทสวนตามการใช้ประโยชน์นั้นมีความนิยมในการแบ่งประเภท สวนสาธารณะเป็นอย่างมาก โดยแบ่งตามขนาดวัตถุประสงค์และการให้บริการของสวนในระดับ ต่าง ๆ ซึ่งสวนสาธารณะของกรุงเทพมหานครยังถูกแบ่งในลักษณะดังกล่าวอีกด้วย โดยแบ่งประเภท ของสวนสาธารณะ ดังนี้

- สวนหย่อมขนาดเล็ก (Pocket Park, Mini Park)

มีขนาดพื้นที่ไม่เกิน 2 ไร่ เหมาะสำหรับการเข้าถึงโดยใช้เวลาเดินไม่เกิน 5-10 นาที โดยไม่ต้องข้ามถนน มักตั้งอยู่ระหว่างอาคารหรือกลุ่มอาคาร จึงเหมาะสำหรับย่านที่มีครอบครัวมาก ใช้เป็นพื้นที่สำหรับเด็กเล่นหรือสนามเด็กเล่น สามารถใช้เป็นพื้นที่พักผ่อนภายในอาคารหรือบ้านเรือน

- สวนหมู่บ้าน (Neighborhood Park)

สวนหมู่บ้าน มีขนาดพื้นที่มากกว่า 2 ไร่ เป็นสวนสำหรับประชาชนผู้อาศัยในละแวกบ้านนั้น มีสิ่งอำนวยความสะดวก มากกว่าสวนหย่อมขนาดเล็ก

เมื่อพิจารณาถึงคุณสมบัติของสวนหมู่บ้านแล้วพบว่า ข้อดีและข้อเสียของสวนหมู่บ้าน มีความคล้ายคลึงกับสวนหย่อมขนาดเล็กเพียงแต่สวนหมู่บ้านมีพื้นที่ที่ใหญ่กว่า และรองรับคนในวงกว้างมากยิ่งขึ้นแต่ก็ยังถือว่าอยู่ในพื้นที่ปิด คือคนภายในหมู่บ้านเท่านั้นที่สามารถเข้าใช้ได้

- สวนชุมชน (Community Park)

สวนชุมชน มีขนาดพื้นที่ 25 ไร่ มีสิ่งอำนวยความสะดวกเพิ่มมากกว่า สวนหมู่บ้านและสวนหย่อมขนาดเล็ก

เมื่อพิจารณาคูณสมบัติของสวนชุมชนแล้วพบว่า ข้อดีของสวนชุมชน คือ เป็น สวนสาธารณะที่เปิดให้ผู้คนทุกคนเข้าใช้งานได้ รวมทั้งมีสิ่งอำนวยความสะดวกครบ ข้อเสียของสวนชุมชนคือ ผู้ที่อยู่อาศัยในบริเวณที่ไกลกว่าการให้บริการจะไม่สามารถเข้าถึงได้โดยสะดวกเพราะไม่รองรับผู้ใช้บริการจากการใช้รถขนส่งสาธารณะ

- สวนระดับย่าน (District Park)

สวนระดับย่าน ให้บริการผู้อยู่ใกล้เคียงมาด้วยการเดินผู้ที่อยู่ไกลเดินทางด้วยระบบขนส่งมวลชนรถยนต์ มีสิ่งอำนวยความสะดวกบางอย่างที่ไม่มีในสวน 1-3 ก่อนหน้า นับเป็นสวนที่มีจำนวน ไม่มาก แต่คุณภาพดีเยี่ยม เพราะมีทั้งกิจกรรมเพื่อคนเมืองมากมาย

เมื่อพิจารณาถึงคุณสมบัติของสวนระดับย่านแล้ว พบว่า ข้อดีของสวนระดับย่าน คือ เป็นสวนสาธารณะที่สามารถเข้าถึงได้ในวงกว้างผู้คนหลากหลาย ข้อเสียคือการที่พื้นที่มีขนาดใหญ่การบริหารจัดการให้ทั่วถึงเป็นเรื่องที่มีความสำคัญหากไม่สามารถดูแลอย่างทั่วถึงอาจจะก่อให้เกิดปัญหาสังคมต่าง ๆ ตามมา

- สวนระดับเมือง (City Park)

สวนระดับเมือง มีพื้นที่มากกว่า 500 ไร่ขึ้นไป รับผิดชอบการเป็นวงรอบแก่คนทั้งเมือง และพื้นที่ใกล้เคียง ในเขตอิทธิพลของเมือง มีลานกว้างสำหรับการจัดงานประเพณี

- สวนถนน (Street Park)

สวนถนน แบ่งประเภทได้เป็นอีก 3 ประเภท คือ สวนไหล่ทางหรือทางจักรยาน เป็น แนว ต้นไม้ที่เรามักจะเห็นกันตามข้างถนน สวนเกาะกลาง สวนเกาะกลางถนน และ สวนทางแยก สวน ที่ เกาะทางแยก มักมีพื้นที่เป็นทรงสามเหลี่ยม

เมื่อพิจารณาถึงคุณสมบัติของสวนถนนพบว่า ข้อดี คือสวนถนนช่วยในเรื่องของการ เพิ่ม ทัศนียภาพระหว่างการเดินทาง เพราะสวนถนนจะปรากฏบริเวณถนน และเกาะกลางถนน นั่นเอง

- สวนเฉพาะทาง (Specialized park)

สวนเฉพาะทาง เป็นสวนที่ไม่จำกัดขนาดเช่น สวนอนุสาวรีย์ลานอเนกประสงค์ สวน ประวัติศาสตร์สวนวัฒนธรรม เช่น สวนอนุสาวรีย์ชัยสมรภูมิ

เมื่อพิจารณาถึงคุณสมบัติของสวนเฉพาะทางพบว่า สวนเฉพาะทางมีคุณสมบัติที่ คล้ายคลึง กับสวนประเภทสวนถนนกล่าวคือ ประโยชน์เพื่อการตกแต่งทัศนียภาพของเมือง

4. ความสำคัญของสวนสาธารณะและที่พักผ่อนในเมือง

สวนสาธารณะสามารถสนองความต้องการของคนทั้งทางร่างกายและจิตใจ และ สวนสาธารณะก็ยัง ช่วยป้องกันทรัพยากรธรรมชาติที่เป็นประโยชน์ไม่ให้สูญหาย ทรัพยากรธรรมชาติ เหล่านี้ ได้แก่ อากาศดิน น้ำ และสัตว์ป่า ความต้องการที่ว่างสำหรับสวนสาธารณะในเมืองใหญ่ทำให้เกิดผลดี จำเป็นที่จะต้องรักษาธรรมชาติ สิ่งที่สร้างไว้ในสวนสาธารณะมีผลดีต่อเศรษฐกิจของเมือง ใหญ่ๆ เช่น บริเวณ ธรรมชาติประวัติศาสตร์ สถานที่เล่นกลางแจ้ง เป็นต้น เป็นสิ่งที่ดึงดูดผู้คนจาก บริเวณใกล้เคียงและที่ ห่างไกลให้เข้ามายังสวนสาธารณะ นอกจากนี้สวนสาธารณะมีประโยชน์ต่อ การศึกษาออกสถานที่ ซึ่งการศึกษาออกสถานที่เป็นส่วนหนึ่งที่สนับสนุนการศึกษาที่เกี่ยวข้องกับ การศึกษาในห้องเรียน โดยเน้นหลักการใช้ประโยชน์ของความสัมพันธ์ระหว่างสิ่งแวดล้อมกับคน และ สวนสาธารณะก็ยังเป็น สวัสดิการที่รัฐได้จัดเอาไว้ให้ประชาชนได้ใช้บริการอีกด้วย (อาชัญญา รัตน อุบล, 2548)

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

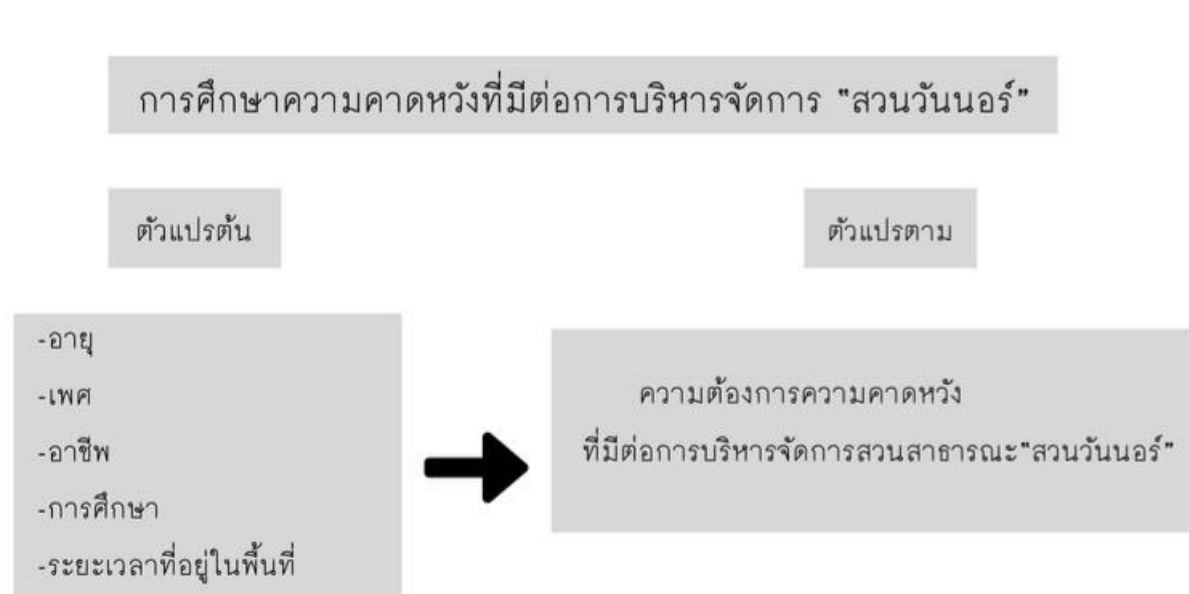
อรณา จันทศิริ, (2558) การจัดสวนสาธารณะส่งเสริมให้เกิดการเข้าใช้ประโยชน์เพื่อการ พักผ่อนหย่อนใจและออกกำลังกาย เนื่องจากสิ่งแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกภายใน สวนสาธารณะมีผลต่อการตัดสินใจเข้าใช้บริการ ดังนั้นการกำหนดมาตรฐานการจัดสวนสาธารณะจึงมี ความสำคัญ

ธิดารัตน์ แสนพิม (2559) ได้ทำ การศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการใช้พื้นที่เพื่อการ นันทนาการกรณีศึกษามหาวิทยาลัยนเรศวร พบว่ากิจกรรมส่วนใหญ่คือการเดิน – วิ่งออก กาลัง ภาย ช่วงเวลาที่มีผู้มาใช้งานมากที่สุดคือช่วงเย็นหลังเลิกงาน/เลิกเรียน ข้อเสนอแนะ คือ การ ปรับปรุงพื้นที่

ถนนให้เหมาะสมกับกิจกรรมการเดิน – ริงออกก ลังกาย ควรจัดให้มีม้านั่งและศาลา เพื่อหลบแดด หลบฝน อุปกรณ์ออกก ลังกายที่ตั้งอยู่ควรได้รับการซ่อมบำรุง

จิรภัทร พิษชาติ และคณะ (2564) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการสวนสาธารณะเกาะกลางน้ำ ห้วยน้ำคำ จังหวัดศรีสะเกษ บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดการ สวนสาธารณะเกาะกลางน้ำห้วยน้ำคำ (เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา) จังหวัดศรีสะเกษ และ ข้อเสนอแนะต่อการจัดการสวนสาธารณะของประชาชนที่มาใช้บริการจัดการสวนสาธารณะ เกาะกลางน้ำห้วยน้ำคำ (เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา) จังหวัดศรีสะเกษ โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัย เชิงปริมาณ (Quantitative Research) กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 401 คน ได้มาโดยวิธีการสุ่มแบบ บังเอิญ (Accidental sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม จำแนกเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านสภาพแวดล้อม ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านความสะอาด เป็นระเบียบ ด้านการใช้ประโยชน์ และด้านความปลอดภัย มีค่าความเชื่อมั่น .89 สถิติที่ใช้ ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าเฉลี่ย t - test และ การวิเคราะห์ความแปรปรวน (ONE - WAYANOVA) ผลการวิจัยพบว่า 1) ประชาชนมีความพึง พพอใจต่อการจัดการสวนสาธารณะเกาะกลางน้ำห้วยน้ำคำ (เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา) จังหวัดศรีสะเกษ อยู่ในระดับมาก โดยเรียงจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ความพึงพอใจในด้าน ความสะอาดเป็นระเบียบ มีค่าเฉลี่ย (\bar{X} = 3.79) รองลงมา ด้านสภาพแวดล้อมมีค่าเฉลี่ย (\bar{X} = 3.78) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ย(\bar{X} = 3.76) ด้านการใช้ประโยชน์มีค่าเฉลี่ย (\bar{X} = 3.72) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านความปลอดภัยมีค่าเฉลี่ย (\bar{X} = 3.59) 2) และข้อเสนอแนะที่เกี่ยวกับการจัดการสวนสาธารณะ เกาะกลางน้ำห้วยน้ำคำ (เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา) พบว่า ควรมีการตีไฟส่องสว่างเพิ่มขึ้น เพื่อความปลอดภัย สถานที่จอดรถมาตรฐาน และควรมีห้องน้ำ ม้านั่งหรือศาลาหยุดพักเพิ่มตามระยะทาง เส้นทางการวิ่งออกก ลังกาย

กรอบแนวคิดการวิจัย



บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้ผู้วิจัยมุ่งที่จะศึกษาความคาดหวังที่มีต่อการบริหารจัดการ”สวนวันนอร์” เทศบาลตำบลโกตาบารู อำเภอรามัน จังหวัดยะลา เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ในการสะท้อนความคาดหวังความต้องการของประชาชนที่มีต่อสวนสาธารณะ “สวนวันนอร์ ตำบลโกตาบารู อำเภอรามัน จังหวัดยะลา” ซึ่งในบทนี้กล่าวถึงประเด็นที่สำคัญ ได้แก่ ผู้ให้ข้อมูล เครื่องมือที่ใช้และการสร้างเครื่องมือ การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ ระยะเวลาการวิจัย ตามลำดับ ดังนี้

1. ผู้ให้ข้อมูล/ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้และการสร้างเครื่องมือ
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้
5. ระยะเวลาการวิจัย

1.ผู้ให้ข้อมูล/ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ ผู้ให้ข้อมูล คือ ประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งหมด 5971 คน โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างและการสุ่มตัวอย่างตามสูตรการคำนวณของ Taro Yamane ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

N= คือจำนวนประชากร
e= คือค่าความคลาดเคลื่อน

$$= \frac{5971}{1+5971 \times (0.05)^2}$$

$$= \frac{5971}{1+5971 \times 0.0025}$$

$$= \frac{5971}{15.9275}$$

n = 374.8862 ขนาดความคาดเคลื่อน 95%

n = 98 ขนาดความคาดเคลื่อน 90%

จากการคำนวณกลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำนวน 5,971 คน นำมาคำนวณกับสูตรของ Taro Yamane จึงได้จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่จะตอบแบบสอบถามครั้งนี้ 98 คน โดยค่าของความคาดเคลื่อนอยู่ที่ 90%

2. เครื่องมือที่ใช้และการสร้างเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยเชิงปริมาณ เกี่ยวกับความคาดหวังที่มีต่อการบริหารจัดการ”สวนวันนอร์” เทศบาลตำบลโกตาบารู อำเภอรามัน จังหวัดยะลา ได้แก่ แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแนวทางในการกำหนดกรอบคำถามสำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้มาจากการศึกษาทฤษฎี แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยสอบถามให้ครอบคลุมเนื้อหาที่ต้องการ โดยมีขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ ดังต่อไปนี้

1. ผู้วิจัยได้ศึกษาข้อมูลทฤษฎีต่างๆและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อสร้างเครื่องมือแบบสอบถาม
2. กำหนดขอบข่ายของข้อมูลที่ต้องการให้ครอบคลุมกรอบการศึกษาค้นคว้า
3. นำแบบสอบถามทั้งแบบเอกสารและแบบ Google form ที่สร้างเสร็จแล้วนำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษางานวิจัย เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและให้คำแนะนำเพื่อแก้ไขปรับปรุงแบบสอบถามให้สมบูรณ์
4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิจัยตรวจสอบความถูกต้องอีกครั้ง
5. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์แล้ว ลงไปเก็บข้อมูลกับผู้ประชาชนในการวิจัยต่อไป

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การดำเนินการวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัยเชิงปริมาณ โดยมีวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย ดังนี้

1. ผู้วิจัยได้ลงพื้นที่เพื่อพบปะประชาชนพร้อมกับให้ประชาชนทำแบบสอบถามที่ได้เตรียมไว้
2. ผู้วิจัยทำแบบสอบถามผ่าน Google form และกระจายให้ประชาชนในพื้นที่ได้ทำแบบสอบถามดังกล่าว ผ่านแพลตฟอร์มต่างๆ

4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยเชิงปริมาณผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลผ่านแบบสอบถามถึงความคาดหวังความต้องการของประชาชน
 - 1.1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ และสถิติที่ใช้ คือ สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ค่าความถี่ และร้อยละ
 - 1.2. วิเคราะห์ข้อมูลระดับความคาดหวังที่มีการบริหารจัดการ”สวนวันนอร์” เทศบาลตำบลโกตาบารู อำเภอรามัน จังหวัดยะลา สถิติที่ใช้ คือ สถิติเชิงพรรณนาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในการวิจัยครั้งนี้กำหนดเกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ย มีดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายถึง ระดับความคิดเห็นระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายถึง ระดับความคิดเห็นระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายถึง ระดับความคิดเห็นระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายถึง ระดับความคิดเห็นระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายถึง ระดับความคิดเห็นระดับน้อยที่สุด

5.ระยะเวลาการวิจัย

การศึกษาในครั้งนี้เป็นการศึกษาความคาดหวังที่มีต่อการบริหารจัดการ”สวนวันนอร์” เทศบาลตำบลโกตาบารู อำเภอรามัน จังหวัดยะลา ได้ดำเนินการวิจัยในครั้งนี้ ใช้ระยะเวลาตั้งแต่ 24 มิถุนายน จนถึงเสร็จ

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความคาดหวังที่มีต่อการบริหารจัดการ “สวนวันนอร์” เทศบาลตำบลโกตาบารู อำเภอรามัน จังหวัดยะลา การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) เพื่อศึกษาความคาดหวังที่มีต่อการบริหารจัดการ “สวนวันนอร์” ตำบลโกตาบารู อำเภอรามัน จังหวัดยะลา โดยมีผลการวิจัยเชิงปริมาณ ดังนี้

การวิจัยเชิงปริมาณ

ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามเพื่อรวบรวมข้อมูลโดยการเก็บแบบสอบถามจากกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ประชาชนในพื้นที่ตำบลโกตาบารูทั้ง ในจำนวน 98 คน แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความคาดหวังของการจัดการสวนสาธารณะ “สวนวันนอร์”

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆและความคาดหวังที่จะพัฒนาในอนาคต

4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำเสนอข้อมูลแบบสอบถามเชิงปริมาณแบบสอบถาม ดังนี้

ในส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบ เพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา และระยะเวลาที่อยู่อาศัยในพื้นที่ ดังแสดงในตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เพศ

เพศ	จำนวน n=98	ร้อยละ
ชาย	49	50
หญิง	49	50
รวม	98	100

จากตารางภาพที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีรายละเอียด ดังนี้

เพศ จากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำนวน 98 คน เป็นเพศชาย 49 คน คิดเป็นร้อยละ 50 และเป็นเพศหญิง 49 คน คิดเป็นร้อยละ 50

ตารางที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม อายุ

อายุ	จำนวน n=98	ร้อยละ
26-35 ปี	35	35.7
16-25 ปี	28	28.6
36-45 ปี	24	24.5
45-55 ปี	11	11.2
รวม	98	100

จากตารางภาพที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีรายละเอียด ดังนี้

อายุ จากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 98 คน มีช่วงอายุระหว่าง 26-35 ปี มากที่สุด 35 คน คิดเป็นร้อยละ 35.7 รองลงมา มีช่วงอายุระหว่าง 16-25 ปี 28 คน คิดเป็นร้อยละ 28.6 รองลงมา มีช่วงอายุระหว่าง 36-45 ปี 24 คน คิดเป็นร้อยละ 24.5 และอายุ 45-55 ปี 11 คน คิดเป็นร้อยละ 11.2 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม อาชีพ

อาชีพ	จำนวน n=98	ร้อยละ
นักศึกษา	24	24.5
รับจ้าง	24	24.5
ค้าขาย	22	22.4
เกษตรกร	13	13.3
ข้าราชการ	12	12.2
ลูกจ้างหน่วยงานราชการ	1	1
พนักงานบัญชี	1	1
ลูกจ้าง	1	1
รวม	98	100.0

จากตารางภาพที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีรายละเอียด ดังนี้

จากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 98 คน นักศึกษา มากที่สุด 24 คน คิดเป็นร้อยละ 24.5 รองลงมา อาชีพรับจ้าง 24 คน คิดเป็นร้อยละ 24.5 รองลงมา อาชีพค้าขาย 22 คน คิดเป็นร้อยละ 22.4 รองลงมา อาชีพเกษตรกร 13 คน คิดเป็นร้อยละ 13.3 รองลงมา อาชีพข้าราชการ 12 คน คิดเป็นร้อยละ 12.2 รองลงมา อาชีพลูกจ้างหน่วยงานราชการ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1 รองลงมา อาชีพพนักงานบัญชี 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1 และอาชีพลูกจ้าง 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน n=98	ร้อยละ
ระดับปริญญาตรี	48	49
ระดับอื่นๆ	17	17.3
มัธยมศึกษาตอนปลาย	10	10.2
สูงกว่าระดับปริญญาตรี	9	9.2
มัธยมศึกษาตอนต้น	5	5.1
ปวส.-ปวช.	5	5.1
ประถมศึกษา	4	4.1
รวม	98	100

จากตารางภาพที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีรายละเอียด ดังนี้

จากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 98 คน ระดับปริญญาตรีมากที่สุด 48 คน คิดเป็นร้อยละ 49 รองลงมาเป็นระดับอื่นๆ 17 คน คิดเป็นร้อยละ 17.3 รองลงมามัธยมศึกษาตอนปลาย 10 คน คิดเป็นร้อยละ 10.2 รองลงมาสูงกว่าระดับปริญญาตรี 9 คน คิดเป็นร้อยละ 9.2 รองลงมามัธยมศึกษาตอนต้น 5 คน คิดเป็นร้อยละ 5.1 รองลงมา ปวส.-ปวช. 5 คน คิดเป็นร้อยละ 5.1 และประถมศึกษา 4 คน คิดเป็นร้อยละ 4.1 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ระยะเวลาที่อยู่ในพื้นที่

ระยะเวลาที่อยู่ในพื้นที่	จำนวน n=98	ร้อยละ
มากกว่า 10 ปี	59	60.2
5-10 ปี	22	22.4
1-5 ปี	11	11.2
ต่ำกว่า 1 ปี	6	6.1
รวม	98	100

จากตารางภาพที่ 5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีรายละเอียด ดังนี้

จากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 98 คน ระยะเวลาที่อยู่อาศัยในพื้นที่ มากกว่า 10 ปี มากที่สุด 59 คน คิดเป็นร้อยละ 60.2 รองลงมาระยะเวลาที่อยู่อาศัยในพื้นที่ 5-10 ปี 22 คน คิดเป็นร้อยละ 22.4 รองลงมาระยะเวลาที่อยู่อาศัยในพื้นที่ 1-5 ปี 11 คน คิดเป็นร้อยละ 11.2 และระยะเวลาที่อยู่อาศัยในพื้นที่ต่ำกว่า 1 ปี 6 คน คิดเป็นร้อยละ 6.1 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ความคาดหวังที่มีต่อการบริหารจัดการ สวนวินนอร์ เทศบาลตำบลโกตาบารู อำเภอรามัน จังหวัดยะลา มีรายละเอียดตามตารางที่แนบดังนี้

ตารางที่ 6 ความคาดหวังที่มีต่อการบริหารจัดการ สวนวนนอร์ เทศบาลตำบลโกตาบารู อำเภอรามัน จังหวัดยะลา

ความคาดหวังที่มีต่อการบริหารจัดการ	การประเมินผล		
	\bar{x}	S.D	การแปลผล
ด้านความคาดหวัง	4.11	0.82	มาก
1. อยากให้เกิดการพัฒนาสวนสาธารณะ	4.29	0.69	มาก
2. อยากให้มีบริการห้องละหมาด	4.14	0.79	มาก
3. อยากให้มีบริการห้องน้ำสำหรับคนพิการ	3.95	0.88	มาก
4. อยากให้มีที่ร่มสำหรับอ่านหนังสือ	4.07	0.89	มาก
5. อยากให้มีความปลอดภัยในการเข้าใช้สวน	4.09	0.83	มาก
ด้านเส้นทางคมนาคม/สาธารณูปโภค	3.80	0.81	มาก
1. มีความสะดวกในการเดินทาง	3.69	0.80	มาก
2. มีการบริการที่จอดรถ	3.83	0.85	มาก
3. รถติดส่งผลให้การสัญจรยากลำบาก	3.82	0.85	มาก
4. มีการขายอาหารและเครื่องดื่ม	3.88	0.75	มาก
ด้านระบบนิเวศน์ (สิ่งแวดล้อม)	3.78	0.87	มาก
1. สวนสาธารณะมีความร่มรื่น ร่มเย็น	3.88	0.82	มาก
2. สวนสาธารณะมีสัตว์เลี้ยงให้เยี่ยมชมหลากหลาย	3.76	0.92	มาก
3. สวนสาธารณะเหมาะแก่การออกกำลังกาย	3.74	0.87	มาก
4. สวนสาธารณะมีดอกไม้ ต้นไม้หลากหลาย	3.72	0.89	มาก
ด้านสภาพจิตใจ	4.05	0.77	มาก
1. สภาพจิตใจแจ่มใสเมื่อเข้าใช้สวนสาธารณะ	3.99	0.77	มาก
2. สามารถคลายความเครียดโดยการมานั่งสวน	4.11	0.76	มาก
3. สามารถเป็นที่พักผ่อนหย่อนใจ	4.04	0.74	มาก
4. รู้สึกปลอดภัยทุกครั้งเมื่อเข้าใช้สวน	4.04	0.85	มาก
ภาพรวมระดับความคาดหวัง	3.94	1.18	มาก

จากตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์ระดับความคาดหวังที่มีต่อการบริหารจัดการสวนวนนอร์ มีรายละเอียด ดังนี้

ผลการศึกษาพบว่า ระดับความคาดหวังที่มีต่อการบริหารจัดการสวนวนนอร์ เทศบาลตำบลโกตาบารู อำเภอรามัน จังหวัดยะลา โดยภาพรวมระดับความคาดหวังที่มีต่อการบริหารจัดการสวนวนนอร์ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.94 และสามารถแยกระดับความคาดหวังที่มีต่อการบริหาร

จัดการสวนวันนอร์ ในแต่ละประเด็นตั้งแต่ ด้านความคาดหวัง ด้านเส้นทางคมนาคม/สาธารณูปโภค ด้านระบบนิเวศน์ (สิ่งแวดล้อม)และด้านสภาพจิตใจ ได้ดังนี้

ด้านความคาดหวัง ซึ่งอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.11 เมื่อพิจารณาย่อยลงมาเป็นรายข้อ จำนวน 5 ข้อ จะเห็นได้ว่า อยากรให้เกิดการพัฒนาสวนสาธารณะ ซึ่งมีค่าแปรผลอยู่ที่ระดับมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.29 รองลงมา อยากรให้มีบริการห้องละหมาด อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.14 รองลงมา อยากรให้มีความปลอดภัยในการเข้าใช้สวน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.09 รองลงมา อยากรให้มีที่ร่มสำหรับอ่านหนังสือ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.07 และลำดับสุดท้าย อยากรให้มีบริการห้องน้ำสำหรับคนพิการ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.95 ตามลำดับ

ด้านเส้นทางคมนาคม/สาธารณูปโภค ซึ่งอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.8 เมื่อพิจารณาย่อยลงมาเป็นรายข้อ จำนวน 4 ข้อ จะเห็นได้ว่า มีการขายอาหารและเครื่องดื่ม ซึ่งมีค่าแปรผลอยู่ที่ระดับมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.88 รองลงมา มีการบริการที่จอดรถ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.83 รองลงมา รถติดส่งผลให้การสัญจรยากลำบาก อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.82 และลำดับสุดท้าย มีความสะดวกในการเดินทาง อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.69 ตามลำดับ

ด้านระบบนิเวศน์ (สิ่งแวดล้อม) ซึ่งอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.78 เมื่อพิจารณาย่อยลงมาเป็นรายข้อ จำนวน 4 ข้อ จะเห็นได้ว่า สวนสาธารณะมีความร่มรื่น ร่มเย็น ซึ่งมีค่าแปรผลอยู่ที่ระดับมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.88 รองลงมา สวนสาธารณะมีสัตว์เลี้ยงให้เยี่ยมชมหลากหลาย อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.76 รองลงมา สวนสาธารณะเหมาะแก่การออกกำลังกาย อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.74 และลำดับสุดท้าย สวนสาธารณะมีดอกไม้ ต้นไม้หลากหลาย อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.72 ตามลำดับ

ด้านสภาพจิตใจ ซึ่งอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.05 เมื่อพิจารณาย่อยลงมาเป็นรายข้อ จำนวน 4 ข้อ จะเห็นได้ว่า สามารถคลายความเครียดโดยการมานั่งสวน ซึ่งมีค่าแปรผลอยู่ที่ระดับมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.11 รองลงมา รู้สึกปลอดภัยทุกครั้งเมื่อเข้าใช้สวน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.04 รองลงมา สามารถเป็นที่พักผ่อนหย่อนใจ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.04 และลำดับสุดท้าย สภาพจิตใจแจ่มใสเมื่อเข้าใช้สวนสาธารณะ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.99 ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆและความคาดหวังที่จะพัฒนาในอนาคต มีข้อเสนอแนะดังนี้

1. อยากรให้มีความปลอดภัย สะดวกในการเดินทาง
2. อยากรให้สิ่งทีออกมานำเสนอให้เป็นจริง ไม่มีการคอร์รัปชั่น
3. ขอให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่
4. ความปลอดภัยของสวนในช่วงต่างๆไม่มีคนคอยสอดส่องดูแล
5. อยากรผู้วิจัยช่วยทำแบบสัมภาษณ์ทางผู้นำศาสนาเพื่อที่จะเป็นรูปแบบอีกแง่มุมหนึ่ง

6. อยากรให้เป็นสถานที่ที่สะอาดทุกเวลา ทุกครั้งที่ได้เข้ามาและขยายที่นั่งเล่นให้มากขึ้น
7. อยากรให้มีที่ละหมาด ที่จอดรถให้เรียบร้อย มีที่ร่มหลบฝน อาหารหลากหลาย
8. อยากรให้พื้นที่สะอาด ร่มรื่น เป็นระเบียบ และน่าอยู่กว่านี้

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อเพื่อสะท้อนความคาดหวังความต้องการของประชาชนที่มีต่อสวนสาธารณะ “สวนวันนอร์ ตำบลโกตาบารู อำเภอรามัน จังหวัดยะลา การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ซึ่งผู้วิจัยใช้ผลจากแบบสอบถามในการถอดบทเรียนและวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ซึ่งสามารถสรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะได้ ดังนี้

สรุปผลการศึกษา

จากผลการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ สามารถสรุปผลงานวิจัยเชิงปริมาณตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาได้ดังนี้

1. เพื่อสะท้อนความคาดหวังความต้องการของประชาชนที่มีต่อสวนสาธารณะ “สวนวันนอร์ ตำบลโกตาบารู อำเภอรามัน จังหวัดยะลา

ภาพรวมระดับความคาดหวังที่มีต่อการบริหารจัดการสวนวันนอร์ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.94 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 1.18 และสามารถแยกระดับความคาดหวัง ในแต่ละประเด็นอันดับแรกและอันดับสุดท้าย ดังนี้

ด้านความคาดหวัง ซึ่งอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.11 เมื่อพิจารณาย่อยลงมา จะเห็นได้ว่า อยากให้เกิดการพัฒนาสวนสาธารณะ มีระดับความคาดหวังอยู่ในอันดับแรก ซึ่งมีค่าแปรผลอยู่ที่ระดับมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.29 และอยากให้มีการหอน้ำสำหรับคนพิการ มีระดับความคาดหวังอยู่ในอันดับสุดท้าย ซึ่งมีค่าแปรผลอยู่ที่ระดับมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.95

ด้านเส้นทางคมนาคม/สาธารณูปโภค ซึ่งอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.8 เมื่อพิจารณาย่อยลงมา จะเห็นได้ว่า มีการขายอาหารและเครื่องดื่ม มีระดับความคาดหวังอยู่ในอันดับแรก ซึ่งมีค่าแปรผลอยู่ที่ระดับมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.88 และมีความสะดวกในการเดินทาง มีระดับความคาดหวังอยู่ในอันดับสุดท้าย ซึ่งมีค่าแปรผลอยู่ที่ระดับมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.69

ด้านระบบนิเวศน์ (สิ่งแวดล้อม) ซึ่งอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.78 เมื่อพิจารณาย่อยลงมา สวนสาธารณะมีความร่มรื่น ร่มเย็น มีระดับความคาดหวังอยู่ในอันดับแรก ซึ่งมีค่าแปรผลอยู่ที่ระดับมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.88 และสวนสาธารณะมีดอกไม้ ต้นไม้หลากหลาย มีระดับความคาดหวังอยู่ในอันดับสุดท้าย ซึ่งมีค่าแปรผลอยู่ที่ระดับมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.72

ด้านสภาพจิตใจ ซึ่งอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.05 เมื่อพิจารณาย่อยลงมา จะเห็นได้ว่า สามารถคลายความเครียดโดยการมานั่งสวน มีระดับความคาดหวังอยู่ในอันดับแรก ซึ่งมีค่าแปร

ผลอยู่ที่ระดับมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.11 และสภาพจิตใจแจ่มใสเมื่อเข้าใช้สวนสาธารณะ มีระดับความคาดหวังอยู่ในอันดับสุดท้าย ซึ่งมีค่าแปรผลอยู่ที่ระดับมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.99

การอภิปรายผลการศึกษา

จากผลการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ สามารถอภิปรายผลเชิงปริมาณของการศึกษาได้ดังนี้

โดยภาพรวมระดับความคาดหวังที่มีต่อการบริหารจัดการสวนวันนอร์ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.94 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 1.18 และสามารถแยกกระดัดความคาดหวัง ในแต่ละประเด็นตั้งแต่อันดับแรกจนถึงอันดับสุดท้าย ตามแนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความคาดหวัง 4 ด้านของ เพชรี ฮาลาถ (2538) ซึ่งอภิปรายผลออกเป็นแต่ละด้าน ดังนี้

1. ด้านความคาดหวังที่มีต่อการบริหารสวนวันนอร์ ซึ่งอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย (\bar{x}) เท่ากับ 4.10 (S.D เท่ากับ 0.81) เนื่องจากเทศบาลตำบลโกตาบารูเป็นหนึ่งในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีหน้าที่ในการบริหารและดูแลสวนสาธารณะ สวนวันนอร์หรือสวนสาธารณะของเทศบาลตำบลโกตาบารูเป็นสถานที่ที่นักท่องเที่ยวทั้งในและนอกพื้นที่รวมถึงประชาชนในตำบลนิยมมาใช้บริการเพื่อพักผ่อน ทำกิจกรรมกับครอบครัว และออกกำลังกาย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จิตตินันท์ เรืองวิริยฤทธิ์ (2560) กล่าวว่า สวนสาธารณะ คือสถานที่ที่มีการจัดภูมิทัศน์ไว้อย่างสวยงาม มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้ประชาชนได้เข้าไปพักผ่อนออกกำลังกาย และได้สัมผัสกับสภาพแวดล้อม ซึ่งเป็นสิ่งที่ประชาชนในพื้นที่ตำบลโกตาบารู ได้เสนอแนะในส่วนที่ 3 อยากให้เป็นสถานที่ที่สะอาดทุกเวลา ทุกครั้งที่ได้เข้ามาออกกำลังกายและชยายที่นั้งเล่นให้มากขึ้น

2. ด้านเส้นทางคมนาคม/สาธารณูปโภค ซึ่งอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย (\bar{x}) เท่ากับ 3.8 (S.D เท่ากับ 0.81) ซึ่งแสดงให้เห็นว่าความคาดหวังด้านเส้นทางคมนาคม/สาธารณูปโภคของประชาชนที่ใช้สวนสาธารณะต่างต้องการให้เกิดความมั่นคงปลอดภัยในการใช้สวนสาธารณะ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ธิคาร์ตัน แสนพิม (2559) ได้ทำการศึกษาพบว่ากิจกรรมส่วนใหญ่คือการเดิน – วิ่งออกกำลังกาย ข้อเสนอแนะ คือ การปรับปรุงพื้นถนนให้เหมาะสมกับกิจกรรมการเดิน – วิ่งออกกำลังกาย ควรจัดให้มีม้านั่งและศาลา เพื่อหลบแดดหลบฝน อุปกรณ์ออกกำลังกายที่ตั้งอยู่ควรได้รับการซ่อมบำรุง ซึ่งเป็นสิ่งที่ประชาชนในพื้นที่ตำบลโกตาบารู ได้เสนอแนะในส่วนที่ 3 อยากให้มีที่จอดรถ ที่จอดรถให้เรียบร้อย สะดวกในการเดินทางเข้ามาออกกำลังกาย และอยากให้มีความปลอดภัย

3. ด้านระบบนิเวศน์ (สิ่งแวดล้อม) ซึ่งอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย (\bar{x}) เท่ากับ 3.77 (S.D เท่ากับ 0.86) ซึ่งแสดงให้เห็นว่าความคาดหวังด้านระบบนิเวศน์หรือสิ่งแวดล้อมภายในสวนนั้นได้ถูกให้ความสำคัญและประชาชนคาดหวังจะได้รับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อติพร พรหมทะสาร (2543) อธิบายว่า สวนสาธารณะ คือ พื้นที่ที่รัฐและท้องถิ่นจัดสร้างขึ้นเพื่อให้ประชาชนได้มาพักผ่อน หย่อนใจและผ่อนคลาย เช่น การเดินเล่น การพักผ่อน การอ่านหนังสือ การออกกำลังกาย เล่นกีฬา

เป็นต้น โดยบริเวณสวนจะมีการจัดแต่งไว้อย่างสวยงามด้วยต้นไม้และดอกไม้หลายชนิด มีความร่มรื่น พร้อมทั้งมีสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ไว้บริการ เช่น ห้องน้ำ แสงไฟ เป็นต้น ซึ่งเป็นสิ่งที่ประชาชนในพื้นที่ตำบลโกตาบารู ได้เสนอแนะในส่วนที่ 3 อยากรู้พื้นที่ที่สะอาด ร่มรื่น เป็นระเบียบ และน่าอยู่กว่านี้ และอยากรู้ให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่

4. ด้านสภาพจิตใจ ซึ่งอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย (\bar{x}) เท่ากับ 4.05 (S.D เท่ากับ 0.77) แสดงให้เห็นว่าความคาดหวังด้านสภาพจิตใจของประชาชนในการเข้าใช้บริการสวนสาธารณะมีความต้องการอยู่ในระดับมากในการใช้เป็นพื้นที่สำหรับการพักผ่อนหย่อนใจและฟื้นฟูสภาพจิตใจ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เอื้อมพร วิสมหมาย (2527) อธิบายว่า สวนสาธารณะ คือ สถานที่พักผ่อนหย่อนใจ ที่ช่วยให้เกิดความสมดุลระหว่างสิ่งก่อสร้างและธรรมชาติ โดยเป็นพื้นที่สำหรับออกกำลังกายและพักผ่อนหย่อนใจทางจิตใจ หลังจากภารกิจประจำวัน สถานที่เหล่านี้อาจรวมถึงสวนสาธารณะ สวนสัตว์ สนามกีฬา และบริเวณถนนที่จัดทางเดิน โดยจัดทางเดินที่ร่มรื่น อาจจะมีประดับ ด้วยน้ำพุ แก้วน้ำ แสงไฟ เพื่อให้ผู้ใช้เกิดความพึงพอใจและปลอดภัยแก่ผู้ใช้

ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะที่สำคัญ ดังนี้

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. เทศบาลตำบลควรมีการตอบสนองความคาดหวังของประชาชน อาจทำโดยการสำรวจความต้องการพื้นฐานและดำเนินการตามความต้องการของประชาชนด้านต่างๆดังนี้
2. เทศบาลควรที่จะพัฒนาสวนสาธารณะสวนวันนอร์แก่ชุมชน อาจคำนึงด้านความปลอดภัย ตลอดจน โปรโมตให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวโดยเน้น การท่องเที่ยวในระดับชุมชน ตลอดจนการท่องเที่ยวจากนักท่องเที่ยวต่างประเทศ

ข้อเสนอแนะเพื่อการดำเนินการวิจัยครั้งต่อไป

1. ศึกษาแนวทางการใช้สวนสาธารณะให้มีประสิทธิภาพ
2. ควรเก็บข้อมูลด้านการรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสวน
3. ศึกษารูปแบบแนวทางการบริหารจัดการสวนสาธารณะของเทศบาล

บรรณานุกรม

- Maslow (1965 อ้างใน จันทรเพ็ญ ดูเทศานันท์, 2542). ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการดำเนินงานของ สถานธนานุบาลในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์สส.ม. (การบริหารและนโยบายสวัสดิการ สังคม). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- จิตตินันท์ เรื่องวีรยุทธ์ (2560). แนวทางการจัดหาสวนสาธารณะในพื้นที่เขตชั้นในกรุงเทพมหานคร. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, กรุงเทพฯ.
- จิรภัทร พิศชาติ และคณะ (2564). เรื่องความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการแหล่งนันทนาการชุมชน:กรณีศึกษาสวนเฉลิมพระเกียรติ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา (เกาะ ห้วยน้ำคำ) จังหวัดศรีสะเกษ
- ธิดารัตน์ แสนพิม (2559). ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการใช้พื้นที่เพื่อการนันทนาการ กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร. วิทยานิพนธ์คณะเกษตรศาสตร์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- บรรจบ นิยมมณี. (2553). หลักการบริหาร. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
- พงษ์ไพบูลย์ ศิวาราเวทย์ (2545). สถานภาพและบทบาทของผู้สูงอายุในจังหวัดกาญจนบุรี. กาญจนบุรี: มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี.
- พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 (และแก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่ 2) พ.ศ.2546)
- พระวรภักดิ์พิบูลย์ (อ้างถึงใน ขวลิขิต สละ, 2556). ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการบริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น/กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2556
- พิทยา บวรวัฒนา. (2556). รัฐประศาสนศาสตร์ ทฤษฎีและแนวคิดการศึกษา (ค.ศ.1887-ค.ศ.1970). กรุงเทพฯ:จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- เพชรี ทาลาก (2538). ความคาดหวังของผู้บังคับบัญชาระดับกลางที่มีบทบาทต่อการปฏิบัติงาน ของผู้บังคับบัญชาระดับล่างในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์พลาสติก. วิทยานิพนธ์ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- วนิดา วรณเจริญ (2540). สภาพปัจจุบันและความคาดหวังในด้านสวัสดิการของครูประถมศึกษาศึกษาของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในเขตคลองเตย และเขตคลองเตย สาขา1

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์/กรุงเทพฯ

วัชรีย์ น้อยพิทักษ์ (2536).ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการและรูปแบบการใช้ประโยชน์ในสวนสาธารณะ :ศึกษากรณีผู้เข้ามาใช้สวนสาธารณะของกรุงเทพมหานคร. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์/กรุงเทพฯ.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2541).หลักการตลาด, กรุงเทพฯ : บริษัท อีระฟิล์มและโซเท็กซ์ จำกัด
 อติพร พรหมทessar (2543).รูปแบบการใช้ประโยชน์จากพื้นที่สีเขียวในเขตเมือง : กรณีศึกษาสวนจตุจักร.มหาวิทยาลัยเกริก/กรุงเทพฯ.

อรณา จันทศิริ(2558).สวนสาธารณะกับการส่งเสริมกิจกรรมทางกาย.นนทบุรี:เดอะกราฟิกโซลูชั่นส์
 เอื้อมพร วิสมหมาย (2527).สวนสาธารณะและสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ. กรุงเทพฯ: [ม.ป.ท.]; 2527

Karras, G., Tsirogiannis, I., Bakea, M., Varras, G., Savvas, D., Lykas, C., & Salas, M. (2014).
 A plants palette for hydroponic structures on buildings. XXIX International Horticultural Congress on Horticulture: Sustaining Lives, Livelihoods and Landscapes (IHC2014): V 1108.

Taro Yamane. (1973). Statistics: an introductory analysis. New York: New York: Harper & Row.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
แบบสอบถามเชิงปริมาณ



แบบสอบถาม

เพื่อดำเนินการวิจัย ระดับอุดมศึกษา ปริญญาตรี

เรื่อง : ความคาดหวังที่มีต่อการบริหารจัดการ “สวนวันนอร์” เทศบาลโกตาบารู อำเภอรามัน

จังหวัดยะลา

คำชี้แจง แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความคาดหวังของการจัดการสวนสาธารณะ “สวนวันนอร์”

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆและความคาดหวังที่จะพัฒนาในอนาคต

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาเลือกช่องทางที่ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ ต่ำกว่า 15 ปี 16 – 25 ปี 26 - 35 ปี 36 – 45 ปี 46 – 55 ปี มากกว่า 56 ปี (ระบุ).....
3. อาชีพ เกษตรกร รับจ้าง ค้าขาย ข้าราชการ นักเรียน/นักศึกษา อื่น ๆ (ระบุ).....
4. ระดับการศึกษา ต่ำกว่าประถมศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย ปวส. - ปวช. ระดับปริญญาตรี สูงกว่าระดับปริญญาตรี อื่น ๆ (ระบุ).....
5. ระยะเวลาอยู่ในพื้นที่ ต่ำกว่า 1 ปี 1-5 ปี 5-10 ปี มากกว่า 10 ปี

ตอนที่ 2 ความคาดหวังของการจัดการสวนสาธารณะ “สวนวันนอร์”

1. ด้านความคาดหวัง

รายการ	ระดับความคาดหวัง				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. อยากให้เกิดการพัฒนาสวนสาธารณะ					
2. อยากให้มีบริการห้องละหมาด					
3. อยากให้มีบริการห้องน้ำสำหรับคนพิการ					
4. อยากให้มีที่ร่มสำหรับอ่านหนังสือ					
5. อยากให้มีความปลอดภัยในการเข้าใช้สวน					

2. ด้านเส้นทางคมนาคม/สาธารณูปโภค

รายการ	ระดับความพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. มีความสะดวกในการเดินทาง					
2. มีการบริการที่จอดรถ					
3. รถติดส่งผลให้การสัญจรยากลำบาก					
4. มีการขายอาหารและเครื่องดื่ม					

3. ด้านระบบนิเวศน์ (สิ่งแวดล้อม)

รายการ	ระดับความพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. สวนสาธารณะมีความร่มรื่น ร่มเย็น					
2. สวนสาธารณะมีสัตว์เลี้ยงให้เยี่ยมชม หลากหลาย					
3. สวนสาธารณะเหมาะแก่การออกกำลังกาย					
4. สวนสาธารณะมีดอกไม้ ต้นไม้หลากหลาย					

4. ด้านสภาพจิตใจ

รายการ	ระดับความพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. สภาพจิตใจแจ่มใสเมื่อเข้าใช้สวนสาธารณะ					
2. สามารถคลายความเครียดโดยการมานั่งสวน					
3. สามารถเป็นที่พักผ่อนหย่อนใจ					
4. รู้สึกปลอดภัยทุกครั้งเมื่อเข้าใช้สวน					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นและความคาดหวังที่จะพัฒนาในอนาคต

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามนี้เป็นอย่างยิ่ง

ภาคผนวก ข

การพิจารณาแบบประเมินค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC

รายนามผู้เชี่ยวชาญ

1. อาจารย์ นาเดีย ปายอ อาจารย์ประจำหลักสูตรรัฐศาสตร์บัณฑิต
2. อาจารย์ อารีฟ มะเกะ อาจารย์ประจำหลักสูตรรัฐศาสตร์บัณฑิต
3. นาย ชูไฮมี อีปง เจ้าหน้าที่ผู้ช่วยวิจัยและผู้ประสานงานโครงการ

การพิจารณาแบบประเมินดัชนีความสอดคล้อง IOC ระหว่างข้อคำถามกับประเด็นการประเมินของแบบสอบถามความคาดหวังที่มีต่อการบริหารจัดการ “สวนวันนอร์” เทศบาลโกตาบารู ตำบลโกตาบารู อำเภอรามัน จังหวัดยะลา

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ในช่องที่ตรงความเห็นของท่าน โดยกำหนดว่า

-1 คือ แน่ใจว่าข้อคำถามไม่สอดคล้องกับประเด็นการประเมินแบบสอบถามความคาดหวังที่มีต่อการบริหารจัดการ “สวนวันนอร์” เทศบาลโกตาบารู อำเภอรามัน จังหวัดยะลา

0 คือ ไม่แน่ใจว่าข้อคำถามสอดคล้องกับประเด็นการประเมินแบบสอบถามความคาดหวังที่มีต่อการบริหารจัดการ “สวนวันนอร์” เทศบาลโกตาบารู อำเภอรามัน จังหวัดยะลา

+1 คือ แน่ใจว่าข้อคำถามสอดคล้องกับประเด็นการประเมินแบบสอบถามความคาดหวังที่มีต่อการบริหารจัดการ “สวนวันนอร์” เทศบาลโกตาบารู อำเภอรามัน จังหวัดยะลา

ข้อ	รายการประเมิน	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ				แปลผล
		1	2	3	IOC	
ส่วนที่1 ข้อมูลทั่วไป						
1	เพศ () ชาย () หญิง	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
2	อายุ () 16-25 ปี () 26-35 ปี () 36-45 ปี () 46-55 ปี () มากกว่า 56 ปี (ระบุ).....	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
3	อาชีพ () เกษตรกร () รับจ้าง () ค้าขาย () ข้าราชการ () นักเรียน/นักศึกษา () อื่นๆ (ระบุ).....	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
4	ระดับการศึกษา () ระดับประถมศึกษา () ระดับมัธยมศึกษา () ระดับอุดมศึกษา () อื่นๆ (ระบุ).....	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
5	ระยะเวลาอยู่ในพื้นที่ () 1-5 ปี () 5-10 ปี () มากกว่า 10 ปี	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
ส่วนที่ 2 ความคาดหวังของการจัดการสวนสาธารณะ “สวนวันนอร์”						
ด้านความคาดหวัง						
6	อยากให้เกิดการพัฒนาสวนสาธารณะ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
ข้อ	รายการประเมิน	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ				แปลผล

		1	2	3	IOC	
7	อยากให้มึบริการห้องละหมาด	+1	0	+1	0.67	ใช้ได้
8	อยากให้มึบริการห้องน้ำ	+1	0	+1	0.67	ใช้ได้
9	อยากให้มึที่รมสำหรับอ่านหนังสือ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
10	อยากให้มึความปลอดภัยในการเข้าใช้สวน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
ด้านเส้นทางคมนาคม/สาธารณูปโภค						
11	การเดินทางไปมาสะดวก	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
12	ที่จอดรถมีความพร้อม	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
13	รถติดส่งผลให้การสัญจรยากลำบาก	+1	0	+1	0.67	ใช้ได้
14	บริการขายอาหารและเครื่องดื่ม	+1	-1	+1	-0.33	ไม่ได้
ด้านระบบนิเวศน์ (สิ่งแวดล้อม)						
15	สวนสาธารณะมีความร่มรื่น ร่มเย็น	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
16	สวนสาธารณะมีสัตว์เลี้ยงให้เยี่ยมชมหลากหลาย	+1	0	+1	0.67	ใช้ได้
17	สวนสาธารณะเหมาะแก่การออกกำลังกาย	+1	0	+1	0.67	ใช้ได้
18	สวนสาธารณะมีดอกไม้ ต้นไม้หลากหลาย	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
ด้านสภาพจิตใจ						
19	สภาพจิตใจแจ่มใสเมื่อเข้าใช้สวนสาธารณะ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
20	สามารถคลายความเครียดโดยการมานั่งสวน	+1	0	+1	0.67	ใช้ได้
21	สามารถเป็นที่พักผ่อนหย่อนใจ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
22	รู้สึกปลอดภัยทุกครั้งเมื่อเข้าใช้สวน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้

วิเคราะห์ค่าความตรงเชิงเนื้อหาของรายการข้อคำถามด้วยการสอบถามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน โดยใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมา นำผลการแสดงความคิดเห็นที่ได้มาวิเคราะห์ค่า IOC แล้วได้ค่าตั้งแต่ 0.33-1.00 สรุปค่า IOC ทั้งฉบับ ผู้วิจัยได้ดำเนินการสรุปจัดทำแบบสอบถามสำหรับนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

ภาคผนวก ค
ภาพประกอบการลงพื้นที่เก็บข้อมูล

ภาพประกอบการลงพื้นที่เก็บข้อมูล



ผู้วิจัยลงพื้นที่เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนในพื้นที่ตำบลโกตาบารู อำเภอรามัน จังหวัดยะลา

(เมื่อวันที่ 27 กันยายน 2567)

ภาคผนวก ง
ตารางผลการศึกษา

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เพศ

เพศ	จำนวน n=98	ร้อยละ
ชาย	49	50
หญิง	49	50
รวม	98	100

ตารางที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม อายุ

อายุ	จำนวน n=98	ร้อยละ
26-35 ปี	35	35.7
16-25 ปี	28	28.6
36-45 ปี	24	24.5
45-55 ปี	11	11.2
รวม	98	100

ตารางที่ 3 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม อาชีพ

อาชีพ	จำนวน n=98	ร้อยละ
นักศึกษา	24	24.5
รับจ้าง	24	24.5
ค้าขาย	22	22.4
เกษตรกร	13	13.3
ข้าราชการ	12	12.2
ลูกจ้างหน่วยงานราชการ	1	1
พนักงานบัญชี	1	1
ลูกจ้าง	1	1
รวม	98	100.0

ตารางที่ 4 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน n=98	ร้อยละ
ระดับปริญญาตรี	48	49
ระดับอื่นๆ	17	17.3

มัธยมศึกษาตอนปลาย	10	10.2
สูงกว่าระดับปริญญาตรี	9	9.2
มัธยมศึกษาตอนต้น	5	5.1
ปวส.-ปวช.	5	5.1
ประถมศึกษา	4	4.1
รวม	98	100

ตารางที่ 5 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ระยะเวลาที่อยู่ในพื้นที่

ระยะเวลาที่อยู่ในพื้นที่	จำนวน n=98	ร้อยละ
มากกว่า 10 ปี	59	60.2
5-10 ปี	22	22.4
1-5 ปี	11	11.2
ต่ำกว่า 1 ปี	6	6.1
รวม	98	100

ตารางที่ 6 ความคาดหวังที่มีต่อการบริหารจัดการ สวนวันนอร์ เทศบาลตำบลโกตาบารู

ความคาดหวังที่มีต่อการบริหารจัดการ	การประเมินผล		
	(\bar{x})	S.D	การแปรผล
ด้านความคาดหวัง	4.11	0.82	มาก
1. อยากรู้ให้เกิดการพัฒนาสวนสาธารณะ	4.29	0.69	มาก
2. อยากรู้ให้มีบริการห้องละหมาด	4.14	0.79	มาก
3. อยากรู้ให้มีบริการห้องน้ำสำหรับคนพิการ	3.95	0.88	มาก
4. อยากรู้ให้มีที่ร่มสำหรับอ่านหนังสือ	4.07	0.89	มาก
5. อยากรู้ให้มีความปลอดภัยในการเข้าใช้สวน	4.09	0.83	มาก
ด้านเส้นทางคมนาคม/สาธารณูปโภค	3.80	0.81	มาก
1. มีความสะดวกในการเดินทาง	3.69	0.80	มาก
2. มีการบริการที่จอดรถ	3.83	0.85	มาก
3. รถติดส่งผลให้การสัญจรยากลำบาก	3.82	0.85	มาก
4. มีการขายอาหารและเครื่องดื่ม	3.88	0.75	มาก
ด้านระบบนิเวศน์ (สิ่งแวดล้อม)	3.78	0.87	มาก
1. สวนสาธารณะมีความร่มรื่น ร่มเย็น	3.88	0.82	มาก

2. สวนสาธารณะมีสัตว์เลี้ยงให้เยี่ยมชม หลากหลาย	3.76	0.92	มาก
3. สวนสาธารณะเหมาะแก่การออกกำลังกาย	3.74	0.87	มาก
4. สวนสาธารณะมีดอกไม้ ต้นไม้หลากหลาย	3.72	0.89	มาก
ด้านสภาพจิตใจ	4.05	0.77	มาก
1. สภาพจิตใจแจ่มใสเมื่อเข้าใช้สวนสาธารณะ	3.99	0.77	มาก
2. สามารถคลายความเครียดโดยการมานั่งสวน	4.11	0.76	มาก
3. สามารถเป็นที่พักผ่อนหย่อนใจ	4.04	0.74	มาก
4. รู้สึกปลอดภัยทุกครั้งเมื่อเข้าใช้สวน	4.04	0.85	มาก
ภาพรวมระดับความคาดหวัง	3.94	1.18	มาก

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-สกุล	นายอรรฮัม ต่อแลหมีะ
รหัสประจำตัวนักศึกษา	406422067
วุฒิการศึกษา	รัฐศาสตรบัณฑิต สาขาการปกครองแลกฎหมาย มหาชน
ชื่อคณะ	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
ชื่อสถาบัน	มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา
ปีที่สำเร็จการศึกษา	2567
ชื่อ-สกุล	นางสาวนุรมากัสมีมี อูมา
รหัสประจำตัวนักศึกษา	406422082
วุฒิการศึกษา	รัฐศาสตรบัณฑิต สาขาการปกครองแลกฎหมาย มหาชน
ชื่อคณะ	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
ชื่อสถาบัน	มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา
ปีที่สำเร็จการศึกษา	2567
ชื่อ-สกุล	นายณัฐรูน สือกะจี
รหัสประจำตัวนักศึกษา	406422088
วุฒิการศึกษา	รัฐศาสตรบัณฑิต สาขาการปกครองแลกฎหมาย มหาชน
ชื่อคณะ	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
ชื่อสถาบัน	มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา
ปีที่สำเร็จการศึกษา	2567